

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-**  
**SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**  
**(EJIE)**

**AUDITORIA TXOSTENA, URTEKO KONTUAK ETA KUDEAKETA-TXOSTENA /**  
***INFORME DE AUDITORÍA, CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN***



# Euskal Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, AB - Sociedad Informática Del Gobierno Vasco, S.A.

Urteko kontuak / Cuentas Anuales  
2019ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2019

Kudeaketa-txostena / Informe de Gestión  
2019ko ekitaldia / Ejercicio 2019

(Kontu-ikuskapen txostenarekin batera /  
Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.  
Torre Iberdrola  
Plaza Euskadi, 5  
Planta 17  
48009 Bilbao

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea,  
A.B. - Sociedad Informática del Gobierno  
Vasco, SAko akziodunari

**Urteko kontuen ikuskapen-  
txostena, kontu-ikuskari  
independente  
batek egina**

**Iritzia**

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SAren (Sozietatea) urteko kontuak ikuskatu ditugu. Urteko kontu horietan bailtzen dira 2019ko abenduaren 31ko balantza, eta aipatutako datan bukatutako ekitaldiari dagozkion galdu-irabazien kontua, ondare garbian izandako aldaketen egoera-orria, eskudiru-fluxuen egoera-orria eta memoria.

Gure iritzian, erantsita doazen urteko kontuek, alderdi garrantzitsu guztietan, zehaztasunez jasotzen dituzte Sozietatearen 2019ko abenduaren 31ko ondarea eta finantza-egoera, baita data horretan amaitutako ekitaldiari dagozkion emaitzak eta eskudiru-fluxuak ere, aplikatzeko den finantza-informazioi buruzko esparru arauemailearen (memoriaren 2. oharrean identifikatzen da) eta, zehazki, bertan jasotako kontabilitate-printzipioen eta -irizpideen arabera.

Al Accionista de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A.

**Informe de Auditoría de  
Cuentas Anuales emitido  
por un Auditor  
Independiente**

**Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

## Iritziaren funtsa

Kontu-ikuskapena egiteko, Spainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiari jarraitu diogu. Arau horien arabera, gure erantzukizunak aurrerago zehazten dira gure txostenaren sekzio honetan: *Kontu-ikuskariaren erantzukizunak gure txosteneko urteko kontuen ikuskanpenari dagokionez.*

Sozietatearekiko independenteak gara, Spainian urteko kontuen gure ikuskanpenari aplikatzekoak zaizkion etika-eskakizunen arabera (independentziarekin lotutakoak barne direla), eta kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiari jarraituz. Ildo horretatik, ez dugu kontu-ikuskapenaz bestelako zerbitzurik egin, eta, adierazitako araudian ezarritakoaren arabera, ez da gertatu beharrezko independentziari eragin dion egoera edo inguruabarrik, hura arriskuan jarri duenik.

Gure ustez, lortu dugun kontu-ikuskapeneko ebidentziak oinarri nahikoa eta egokia ematen du gure iritzia emateko.

## Kontu-ikuskapenaren alderdi garrantzitsuenak

Kontu-ikuskapenaren alderdi garrantzitsuenak dira, gure iritzi profesionalaren arabera, uneko aldiari dagokion urteko kontuen gure ikuskapenean nabarmenentzat hartutako oker materialeko arriskuak. Arrisku horiek aztertu ditugu urteko kontuen osotasunari dagokion gure ikuskanpenaren testuinguruan eta horien inguruan landu dugun iritzian oinarritura, eta ez dugu bereiz adierazi arrisku horiei buruzko iritzia.

## Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

## Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

### Salmenten ondoriozko sarreren aitorpena (ikus 4. eta 22. oharak)

Sarrerak aitortzea garrantzi handiko arloa da, oker materialak izateko arriskua duena —bereziki, ekitaldiaren itxieran—, bezeroekin hitzartutako merkataritza-baldintzetatik abiatuta haien denboran behar bezala egozteari dagokionez.

Gure ikuskapen-prozedura nagusietan bildu dira, besteak beste, sarreren aitorpenaren gainean Sozietateak egindako kontrolen ebaluazioa eta transakzioen lagin esanguratsu baterako aitortutako sarrerei buruzko xehetasun-probak. Horretarako, transakzioaren izaera, zehaztasuna eta denbora-egozpen egokia egiaztatu dira, eta, itxieratik hurbileko eragiketen (itxieraren aurreko eta ondoregoen) hautaketatik abiatuta, transakzioak aldi egokian erregistratuta ote zeuden egiaztatu da. Era berean, kanpoko baieztapenak lortu ditugu kobratzeko dauden fakturen lagin baterako eta, aplikatzekoak izan direnean, hautabidezko egiaztatze-prozedurei jarraitu diegu, ondorengo kobrantza-egiaztagirien bitartez. Gainera, ebaluatu dugu urteko kontuetan jasotako informazioak betetzen ote dituen Sozietateari aplikatzeko zaion finantza-informazioari buruzko esparru arauemailearen eskakizunak.

### Enfasi-paragrafoa

Erantsitako memoriaren 25. oharrean adierazitakoari erreparatzen diogu. Bertan, sozietatearen administratzaleek COVID-19 koronabirusaren hedapenari lotutako osasun-larrialdiari buruzko ondorengo gertakaria aipatzen dute, baita urteko kontu hauek formulatzean identifikatutako ondorio nagusiak ere, martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretuan eta 2020ko 8/2020 Errege Dekretuan Espainiako Gobernuak hartutako neurriak kontuan hartuta. Baita horrek izan ditzakeen inpaktuak zenbatesteak dakartzan

### Reconocimiento de ingresos por ventas (véanse notas 4 y 22)

El reconocimiento de ingresos es una área de significatividad y susceptible de incorrección material, particularmente en el cierre del ejercicio en relación con su adecuada imputación temporal a partir de los términos comerciales acordados con los clientes.

Nuestros principales procedimientos de auditoría han comprendido, entre otros, la evaluación de los controles de la Sociedad sobre el reconocimiento de ingresos, la realización de pruebas de detalle sobre los ingresos reconocidos para una muestra significativa de transacciones, comprobando la naturaleza, exactitud y la correcta imputación temporal de la transacción y, a partir de una selección de operaciones cercanas al cierre, tanto anteriores como posteriores al mismo, comprobación de si las transacciones se encontraban registradas en el periodo apropiado. Asimismo, hemos obtenido confirmaciones externas para una muestra de facturas pendientes de cobro, realizando, si aplicase, procedimientos de comprobación alternativos mediante justificantes de cobro posterior. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.

### Párrafo de énfasis

Llamamos la atención respecto de lo señalado en la nota 25 de la memoria adjunta, en la que los Administradores de la Sociedad hacen mención al hecho posterior en relación con la emergencia sanitaria asociada a la propagación del Coronavirus COVID-19 y las principales consecuencias identificadas a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, considerando las medidas adoptadas por el Gobierno de España en los Reales Decretos 463/2020, de 14 de marzo y 8/2020 de 17 de marzo, así

zaitasunak ere. Gure iritzi ez da aldatu gai horri dagokionez.

### **Bestelako informazioa: kudeaketa-txostena**

Bestelako informazioak 2019ko ekitaldiko kudeaketa-txostena soili biltzen du. Hori aurkeztea Sozietatearen administratzaileen erantzukizuna da eta ez dago sartuta urteko kontuen barruan.

Urteko kontuen ikuskapenari buruzko gure iritziak ez du hartzen kudeaketa-txostena. Kudeaketa-txostenaren gaineko gure erantzukizuna da, kontu-ikuskapenaren jarduerari buruzko araudiak eskatzen duenaren arabera, kudeaketa-txostena urteko kontuekin bat ote datorren ebaluatzea eta horren berri ematea, kontu horien ikuskapena egitean lortutako erakundeari buruzko ezagutzatik abiatuta, eta ikuskapenean ebidentzia gisa lortutakoaz bestelako informaziorik barne hartu gabe. Era berean, gure erantzukizuna da kudeaketa-txostenaren edukia eta aurkezpena aplikatzeko den araudiaren araberakoak ote diren ebaluatzea eta horren berri ematea. Egin dugun lanean oinarritura, ondorioztatzen badugu oker materialik dagoela, horren berri ematera behartuta gaude.

Aurreko paragrafoan deskribatutakoaren arabera, kudeaketa-txostenean jasotako informazioa bat dator 2019ko ekitaldiko urteko kontuei buruzkoarekin, eta haren edukiak eta aurkezpenak bete egiten dute aplikatzeko den araudia.

como las dificultades que conlleva la estimación de los potenciales impactos que podría tener esta situación. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### **Otra información: Informe de gestión**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad consiste en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

## Administratzaileen erantzukizuna urteko kontuekiko

Administratzaileek dute erantsita doazen urteko kontuak aurkezteko erantzukizuna. Horiek jaso egin behar dute Sozietatearen ondarearen, finantza-egoeraren eta emaitzen irudi zehatzak, erakunde horri Spainian aplikatzeko zaion finantza-informazioaren esparru arauemailearen arabera, barne-kontrolari buruzkoa barne dela, beharrezkotzat jotzen denean urteko kontuak iruzur edo akats baten ondoriozko oker materialik gabe prestatu ahal izateko.

Urteko kontuak prestatzean, administratzaileen erantzukizuna da Sozietateak empresa gisa funtzionamenduan jarraitzeko duen ahalmena baloratzea eta, dagokionean, aditzera ematea funtzionamenduan dagoen enpresarekin lotutako gaiak, funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioak erabilita; salbu eta administratzaileek asmoa badute Sozietatea likidatzeko edo haren eragiketak bertan behera uzteko, edota beste hautabide errelistarik ez badago.

## Kontu-ikuskariaren erantzukizuna urteko kontuen ikuskapenarekiko

Gure helburua da arrazoizko segurtasuna lortzea, urteko kontuak, osorik hartuta, iruzur edo akats baten ondoriozko oker materialetatik aske dagoela ziurtatzeko, eta gure iritzia jasoko duen ikuskapen-txostena egitea. Arrazoizko segurtasuna segurtasun-maila handia da, baina ez du ziurtatzen Spainian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiaren arabera egindako ikuskapenak dagoen oker material bat beti antzemango duenik. Okerrak iruzur edo akats baten ondorio izan daitezke, eta oker materialtzat hartzen dira banaka edo batera arrazoiz aurreikus daitekeenean eragina izango dutela urteko kontuetan oinarrituta erabiltzaleek hartzen dituzten erabaki ekonomikoetan.

## Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no existe otra alternativa realista.

## Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Ikuskapenaren parte gisa, Espanian indarrean dagoen kontu-ikuskapeneko jarduerari buruzko araudiaren arabera, gure irizpide profesionala aplikatzen dugu eta eszeptizismo-jarrerari eusten diogu kontu-ikuskapen osoan. Era berean:

- Identifikatu eta baloratzen ditugu iruzur edo akats baten ondoriozko urteko kontuetako oker materialaren arriskuak, eta bidezko ikuskapen-prozedurak aplikatzen ditugu arrisku horiei erantzuteko. Gainera, ikuskapen-ebidentzia nahikoa eta egokia lortzen dugu gure iritzirako oinarri bat emateko. Iruzurraren ondoriozko oker material bat ez antzemateko arriskua handiagoa da akats baten ondoriozko oker material baten kasuan baino. Izan ere, iruzurrak berekin ekar dezake berariazko kolusioa, faltsutzea, ez-egiteak, apropos egindako okerreko adierazpenak edo barne-kontrola saihestea.
- Ikuskapenerako garrantzitsua den barne-kontroleko ezagutza lortzen dugu, inguruabarren arabera egokiak izango diren ikuskapen-prozedurak diseinatzeko asmoz, ez, ordea, erakundearen barne-kontrolaren eraginkortasunari buruzko iritzia adierazteko helburuarekin.
- Aplikatutako kontabilitate-politiken egokitasuna ebaluatzen dugu, baita kontabilitate-zenbatespenen eta administratzailen emandako informazioaren arrazoizkotasuna ere.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



Firma válida.



7

- Ondorioztatzen dugu egokia ote den administratzaleek funtzionamenduan dagoen enpresaren kontabilitate-printzipioa erabiltzea eta, lortutako ikuskapen-ebidentzian oinarrituta, ondorioztatzen dugu ba ote dagoen ala ez dagoen ziurgabetasun materialik funtzionamenduan dagoen enpresa gisa jarraitzeko Sozietateren ahalmenari buruzko zalantza nabarmenak sor ditzaketen gertakari edo baldintzakin lotuta. Ziurgabetasun materialen bat dagoela ondorioztatzen badugu, gure ikuskapen-txostenean ohartarazi beharra dauagu urteko kontuetan agertutako informazioaren inguruan; edota, agertutako informazioa egokia ez denean, aldatutako iritzi bat adierazi behar dugu. Gure ondorioak gure ikuskapen-txostenaren datara arte lortutako ikuskapen-ebidentzian oinarritzen dira. Dena den, etorkizuneko gertakariak edo baldintzak izan daitezke Sozietatea funtzionamenduan dagoen enpresa izateari uzteko arrazoa.
- Urteko kontuen aurkezen orokorra, egitura eta edukia ebaluatzen ditugu, agertutako informazioa barne dela. Era berean, urteko kontuek azpian dauden transakzioak eta gertakariak jasotzen dituzten —irudi zehatza islatzeko moduan— ebaluatzen dugu.  
  
Erakundearen administratzaleekin harremanetan jartzen gara, besteak beste, ikuskapena egiteko planifikatura dauden irismena eta unea aztertzeko, baita ikuskapenaren aurkikuntza garrantzitsuak eta ikuskapenean zehar identifikatzen dugun barne-kontrolaren edozein hutsune nabarmen aztertzeko ere.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



FIRMADO



8

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SAren administratzaleei jakinarazitako arrisku nabarmenen artean, urteko kontuen ikuskapenean uneko aldian garrantzi handiena dutenak zehazten ditugu. Beraz, horiek dira nabarmenentzat hartutako arriskuak.

Gure kontu-ikuskapenean arrisku horiek deskribatzen ditugu, salbu eta legezko edo arauzko xedapenek haien jendaurrean ezagutzera ematea debekatzen badute.

KPMG Auditores, S.L.  
Kontu Ikuskarien Erregistro Ofizialean  
erregistratua, S0702 zk.  
Inscrito en el R.O.A.C nº S0702

Mikel Arana Lechosa  
Kontu Ikuskarien Erregistro Ofizialean  
erregistratua, 1708 zk.  
Inscrito en el R.O.A.C. nº 1708

2020ko apirilaren 15a  
15 de abril de 2020

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea, A.B. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A., determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 03/20/00080 96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional

Eusko Jaurlaritzaren  
Informatika Elkartea, AB -  
Sociedad Informática  
Del Gobierno Vasco, S.A.

**Urteko kontuak / Cuentas Anuales**  
2019ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2019

**Kudeaketa-txostena / Informe de gestión**  
2019ko ekitaldia / Ejercicio 2019

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Balantzeak / Balances  
2019ko eta 2018ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(Eurotan / Expresados en euros)

Aktiboa/Activo	Oharra/Nota	2019	2018
<b>Ibilgetu ukiezina/Inmovilizado intangible</b>	<b>5</b>	<b>2.906.432</b>	<b>3.775.920</b>
Aplikazio informatikoak/Aplicaciones informáticas		2.906.432	3.775.920
<b>Ibilgetu materiala/Inmovilizado material</b>	<b>6</b>	<b>9.539.800</b>	<b>9.611.668</b>
Lurrik eta eraikuntzak/Terrenos y construcciones		119.601	119.601
Instalazio teknikoak, makineria, tresneria, altzariak eta bestelako ibilgetu materiala/Instalaciones técnicas, maquinaria, utilaje, mobiliario y otro inmovilizado material		9.420.199	9.492.067
<b>Taldeko eta elkartutako enpresetako inbertsioak epe luzera/ Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>9</b>	<b>1.063.166</b>	<b>944.323</b>
Ondare-tresnak/Instrumentos de patrimonio		1.063.166	944.323
<b>Finantza-inbertsioak epe luzera/Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>11</b>	<b>38.000</b>	<b>49.412</b>
Hirugarrenetzako kredituak/Créditos a terceros		38.000	49.412
<b>Aktibo ez-arruntak guztira/Total activos no corrientes</b>		<b>13.547.398</b>	<b>14.381.323</b>
<b>Merkataritzako zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>11</b>	<b>37.000.582</b>	<b>30.546.550</b>
Epe laburrerako salmenta eta zerbitzugintzen ondoriozko bezeroak/Cuentas por ventas y prestaciones de servicios corto plazo		633.665	223.382
Epe laburrerako bezeroak, taldeko erakundeak eta elkartuak/Cuentas, empresas del grupo y asociadas corto plazo	<b>21</b>	36.230.813	30.138.331
Langileak/Personal		70.583	63.024
Aktiboa zerga arruntengatik/Activos por impuestos corrientes	<b>19</b>	65.521	32.430
Administrazio publikoekiko bestelako kredituak / Otros créditos con las Administraciones Públicas	<b>19</b>	-	89.383
<b>Epe laburrerako finantza-inbertsioak/Inversiones financieras a corto plazo</b>		<b>600</b>	<b>600</b>
Beste finantza aktibo batzuk/Otros activos financieros		600	600
<b>Epe laburrerako periodifikazioak/Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>12</b>	<b>1.552.585</b>	<b>1.729.830</b>
<b>Eskudiruak amaierako epe laburrerako doikuntzak/Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>13</b>	<b>12.236.640</b>	<b>13.291.898</b>
Diruzaintza/Tesorería		12.236.640	13.291.898
<b>Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes</b>		<b>50.790.407</b>	<b>45.568.878</b>
<b>Aktiboa guztira/Total activo</b>		<b>64.337.805</b>	<b>59.950.201</b>

Balantzeak / Balances  
2019ko eta 2018ko abenduaren 31 / 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(Eurotan / Expresados en euros)

<b>Ondare garbia eta pasiboa/Patrimonio Neto y Pasivo</b>	<b>Oharra/Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Funts propioak/Fondos propios</b>			
Kapitala/Capital	14	<b>15.539.066</b>	<b>15.539.066</b>
Eskrituran jasotako kapitala/Capital escriturado		15.538.765	15.538.765
Erreserbak/Reservas			
Bestelako erreserbak/Otras reservas		301	301
<b>Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatualak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	15	<b>2.706.394</b>	<b>5.135.302</b>
<b>Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto</b>		<b>18.245.460</b>	<b>20.674.368</b>
<b>Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak/Pasivos por impuesto diferido</b>	19	<b>854.651</b>	<b>1.804.295</b>
<b>Pasibo ez-arruntak guztira/Total pasivos no corrientes</b>		<b>854.651</b>	<b>1.804.295</b>
<b>Epe laburrerako zorrak/Deudas a corto plazo</b>	17	<b>1.019.608</b>	<b>230.231</b>
Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros		1.019.608	230.231
<b>Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	17	<b>44.218.086</b>	<b>37.241.307</b>
Epe laburrerako hartzekodunak/Proveedores a corto plazo		43.130.082	36.314.074
Epe laburrerako hartzekodunak, taldeko eta elkartutako empresas/Proveedores, empresas del grupo y asociadas a corto plazo	21	42.060	1.166
Langileak (ordainuze dauden ordainsariak)/Personal (remuneraciones pendientes de pago)		-	2.293
Administrazio publikoekiko bestelako zorrak/Otras deudas con las Administraciones Públicas	19	1.045.944	923.774
<b>Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes</b>		<b>45.237.694</b>	<b>37.471.538</b>
<b>Ondare garbia eta pasiboa guztira/Total patrimonio neto y pasivo</b>		<b>64.337.805</b>	<b>59.950.201</b>

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiarako galdu-irabazien kontua / Cuenta de pérdidas y ganancias para los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018

(Eurotan) / (Expresado en euros)

	<i>Oharra/Nota</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>
<b>Negozio-zifraren zenbateko garbia/Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>22</b>	<b>124.442.038</b>	<b>107.107.177</b>
Zerbitzugintzak/Prestaciones de servicios		124.442.038	107.107.177
<b>Hornikuntzak/Aprovisionamientos</b>	<b>22</b>	<b>(76.436.959)</b>	<b>(66.932.489)</b>
Izakinaren eta beste gai kontsumigarrien kontsumoa/Consumo de materias primas y otras materias consumibles		(16.071)	(20.436)
Bestelako enpresek egindako lanak/Trabajos realizados por otras empresas		(76.420.888)	(66.912.053)
<b>Beste ustiapen-sarrerak/Otros ingresos de explotación</b>		<b>59.486</b>	<b>52.429</b>
Ekitaldiaren emaitzara gaineratutako kudeaketako diru-laguntzak/Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		59.486	52.429
<b>Langile-gastuak/Gastos de personal</b>		<b>(13.478.771)</b>	<b>(13.612.427)</b>
Soldatak, lansariak eta antzekoak/Sueldos, salarios y asimilados		(10.471.264)	(10.759.472)
Karga sozialak/Cargas sociales	<b>22</b>	(3.007.507)	(2.852.955)
<b>Beste ustiapen-gastuak/Otros gastos de explotación</b>		<b>(31.610.417)</b>	<b>(24.179.888)</b>
Kanpoko zerbitzuak/Servicios exteriores	<b>22</b>	(31.600.140)	(24.182.595)
Zergak/Tributos		(10.277)	2.707
<b>Ibilgetuaren amortizazioa/Amortización del inmovilizado</b>	<b>5 y 6</b>	<b>(6.472.772)</b>	<b>(5.955.986)</b>
<b>Finantzaz bestelako ibilgetuko diru-lagunten eta beste batzuen egozpena/ Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras</b>	<b>15</b>	<b>3.378.552</b>	<b>3.515.256</b>
<b>Ustiapenaren emaitza/Resultado de explotación</b>		<b>(118.843)</b>	<b>(5.928)</b>
<b>Finantza-tresnak besterentzearren ondoriozko emaitza eta narrriadura/Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros</b>		<b>118.843</b>	<b>5.928</b>
Narrriadurak eta galerak/Deterioro y pérdidas	<b>9</b>	<b>118.843</b>	<b>5.928</b>
<b>Finantza-emaitza/Resultado financiero</b>		<b>118.843</b>	<b>5.928</b>
<b>Emaitzaz zergen aurretik/Resultado antes de impuestos</b>		-	-
<b>Mozkinen gainezko zerga/Impuesto sobre beneficios</b>		-	-
<b>Ekitaldiaren emaitza/Resultado del ejercicio</b>		-	-

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokien ondare garbiko aldaketen egoera-orria  
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018

- A) Aitortutako diru-sarrera eta gastuen egoera-orria (eurotan)  
Estado de ingresos y gastos reconocidos (Expresado en euros)

	2019	2018
<b>Ondare garbiari zuzenean egotzitako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto</b>		
Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados	-	3.000.000
Zerga-eragina/Efecto impositivo	-	(780.000)
<b>Ondare garbiari zuzenean egotzitako sarrerak eta gastuak guztira/Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto</b>	<b>-</b>	<b>2.220.000</b>
<b>Galdu-irabazien konturako intsuldaketak/Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</b>		
Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados	(3.378.552)	(3.515.256)
Zerga-eragina/Efecto impositivo	810.852	913.967
<b>Galdu-irabazien konturako intsuldaketak guztira/Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias</b>	<b>(2.567.700)</b>	<b>(2.601.289)</b>
<b>Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo</b>	<b>138.792</b>	<b>149.097</b>
<b>Aitortutako sarrerak eta gastuak guztira/Total de ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>(2.428.908)</b>	<b>(232.192)</b>

Ondare garbiko aldaketen egoera-orria, 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez  
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018

- B) Ondare garbiko aldaketen guztizko egoera-orria (eurotan)  
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresado en euros)

	Kapital eskrituratua/Capital escriturado	Erreserbak/Reservas	Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Guztira/Total
<b>2018ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>15.538.765</b>	<b>301</b>	<b>5.135.302</b>	<b>20.674.368</b>
Aitortutako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos reconocidos	-	-	(2.428.908)	(2.428.908)
<b>2019ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>15.538.765</b>	<b>301</b>	<b>2.706.394</b>	<b>18.245.460</b>

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Ondare garbiko aldaketen egoera-orria, 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez  
Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018

- B) Ondare garbiko aldaketen guztizko egoera-orria (eurotan)  
Estado total de cambios en el patrimonio neto (Expresado en euros)

	Kapital eskrituratua/Capital escriturado	Erreserbak/Reservas	Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Guztira/Total
<b>2017ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>15.538.765</b>	<b>301</b>	<b>5.367.494</b>	<b>20.906.560</b>
Aitortutako sarrerak eta gastuak/Ingresos y gastos reconocidos	-	-	(232.192)	(232.192)
<b>2018ko abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>15.538.765</b>	<b>301</b>	<b>5.135.302</b>	<b>20.674.368</b>

Eskudiru-fluxuen egoera-orria, 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiei dagokienez (eurotan)  
Estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018 (Expresado en euros)

	2019	2018
<b>Ustiapen-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		
<b>Emaitzaren doikuntzak/Ajustes del resultado</b>		
Ibilgetuaren amortizazioa/Amortización del inmovilizado	6.472.772	5.955.986
Nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak/Correcciones valorativas por deterioro	(118.843)	(5.928)
Diru-lagunten egozpene/Imputación de subvenciones	(3.378.552)	(3.515.256)
Horniduren aldakuntza/Variación de provisiones	-	(3.049.055)
<b>Kapital arrunteko aldaketak/Cambios en el capital corriente</b>		
Zordunak eta kobrazteko kontuak/Deudores y cuentas a cobrar	(6.414.735)	4.823.465
Beste aktibo arruntak/Otros activos corrientes	177.245	1.113.803
Hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk/Acreedores y otras cuentas a pagar	6.976.779	6.353.209
<b>Ustiapen-jardueren beste eskudiru-fluxu batzuk/Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>		
Mozkinen gaineke zergaren ondoriosko (ordainketak) kobraztak/(Pagos) cobros por impuesto sobre beneficios	(33.091)	-
<b>Ustiapen-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>3.681.575</b>	<b>11.676.224</b>
<b>Inbertsio-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		
<b>Inbertsioen ondoriozko ordainketak/Pagos por inversiones</b>		
Ibilgetu ukiezina/Inmovilizado intangible	(677.568)	(2.735.920)
Ibilgetu materiala/Inmovilizado material	(4.064.471)	(3.040.595)
Bestelako finantza-aktiboa/Otros activos financieros	(26.743)	(38.257)
<b>Desinbertsioen ondoriozko kobraztak/Cobros por desinversiones</b>		
Bestelako finantza-aktiboa/Otros activos financieros	31.949	12.190
<b>Inbertsio-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>(4.736.833)</b>	<b>(5.802.582)</b>
<b>Finantzaketa-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>		
<b>Ondare-tresnen ondoriozko kobraztak eta ordainketak/Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio</b>		
Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak/Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	3.000.000
<b>Finantzaketa-jardueren eskudiru-fluxuak/Flujos de efectivo de las actividades de financiación</b>	<b>-</b>	<b>3.000.000</b>
<b>Eskudiruaren edo baliokideen gehikuntza/murrizketa garbia/Aumento/Disminución neta del efectivo o equivalentes</b>	<b>(1.055.258)</b>	<b>8.873.642</b>
Eskudirua edo antzekoak ekitaldiaren hasieran/Efectivo o equivalentes al comienzo de ejercicio	13.291.898	4.418.256
Eskudirua edo antzekoak ekitaldiaren amaieran/Efectivo o equivalentes al final de ejercicio	12.236.640	13.291.898

Urteko kontuen memoria  
2019ko abenduaren 31

Memoria de Cuentas Anuales  
31 de diciembre de 2019

**(1) Sozietatearen izaera eta jarduerak, eta Taldearen osaera**

Eusko Jaularitzaren Informatika ELKARTEA, AB – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, SA (aurrerantzean, Sozietatea edo EJIE) sozietate anonimo gisa eratu zen 1982ko apirilaren 20an, denbora mugagaberako, otsailaren 1eko 60/1982 Dekretuan ezarritakoaren babesean.

Sozietateak sozietate publikoaren izaera du, eta Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailari atxikita dago. Gainera, Elkarrea berezko baliabide personalizatutzat hartzen da, 2018ko irailaren 4an ospatuko Eusko Jaularitzako Batzordearen akordioaren arabera.

Sozietatearen helburua da datuak prozesatzeko teknikak aztertu eta garatzea eta Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio zentralari, periferikoari edo instituzionalari informatika-zerbitzuak egitea, baita aurrez aipatutakoez bestelako erakunde, pertsona edo erakunde publiko nahiz pribatuei, baldin eta hala hitzartzen badu Sozietateko Administrazio Kontseiluak.

EJIEren helbide sozial Gasteizen (Araba) dago.

**(2) Aurkezpen-oinarriak**

**(a) Irudi zehatza**

EJIEren kontabilitate-erregistroak abiapuntu izanik formulatu dira urteko kontuak. 2019ko ekitaldiko urteko kontuak indarrean dagoen merkataritza-legeriaren eta Kontabilitate Plan Orokorean ezarritako arauen arabera prestatu dira, 2019ko abenduaren 31ko ondarearen eta finantza-egoeraren, eta data horretan amaitutako ekitaldiari dagozkion eragiketen emaitzen, ondare garbian izandako aldaketen eta eskudiru-fluxuen irudi zehatza emateko asmoz.

Sozietatearen administratzaleen iritziz, 2020ko martxoaren 31an formulatu diren 2019ko ekitaldiko urteko kontuak inolako aldaketarik gabe onartuko dira Akziodunen Batzar Nagusian.

**(b) Informazioa alderatzea**

Urteko kontuetan aurkezten dira, alderatzeko ondorioetarako, balantzearen, galdu-irabazien kontuaren, ondare garbian izandako aldaketen egoearriaren, eskudiru-fluxuen egoera-orriaren eta memoriaren kontu-sail guztiak. Halaber, 2019ko ekitaldiko zifrez gainera, aurreko ekitaldiari dagozkion zifrak jasotzen dira. Horiek 2018ko ekitaldiko urteko kontuen parte ziren eta Akziodunen Batzar Nagusiak 2019ko ekainaren 18an egindako bilkuran onartu zituen.

**(1) Naturaleza, Actividades de la Sociedad y Composición del Grupo**

Eusko Jaularitzaren Informatika ELKARTEA, AB – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (en adelante la Sociedad o EJIE) se constituyó como sociedad anónima el día 20 de abril de 1982, por un período de tiempo indefinido, al amparo de lo establecido en el Decreto 60/1982, de 1 de febrero.

La Sociedad tiene el carácter de sociedad pública y se encuentra adscrita al Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno. Adicionalmente, la Sociedad tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco celebrado el 4 de septiembre de 2018.

Su objeto social y actividad principal consiste en el estudio y desarrollo de las técnicas de procesos de datos y en la prestación de servicios informáticos a la administración central, periférica o institucional, de la Comunidad Autónoma del País Vasco y a organismos, personas o entidades, públicas o privadas, distintas de las mencionadas anteriormente, siempre que así se acuerde por el Consejo de Administración de la Sociedad.

El domicilio social de EJIE se encuentra localizado en Vitoria - Gasteiz (Alava).

**(2) Bases de Presentación**

**(a) Imagen fiel**

Las cuentas anuales se han formulado a partir de los registros contables de EJIE. Las cuentas anuales del ejercicio 2019 se han preparado de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Los Administradores de la Sociedad estiman que las cuentas anuales del ejercicio 2019, que han sido formuladas el 31 de marzo de 2020, serán aprobadas por la Junta General de Accionistas sin modificación alguna.

**(b) Comparación de la información**

Las cuentas anuales presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2019 las correspondientes al ejercicio anterior, que formaban parte de las cuentas anuales del ejercicio 2018 aprobadas por la Junta General de Accionistas de fecha 18 de junio de 2019.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

**(c) Moneta funtzionala eta aurkezpen-moneta**

Urteko kontuak eurotan aurkezten dira, euroa baita Sozietatearen moneta funtzionala eta aurkezpenekoa.

**(d) Kontabilitate-politikak aplikatzean garrantzitsuak diren iritzia eta ziurgabetasunak baloratzeko eta zenbatesteko alderdi kritikoak**

Urteko kontuak prestatzeko, garrantzisko kontabilitate-zenbatespenak aplikatu behar dira eta Sozietatearen kontabilitate-politikak aplikatzeko prozesuaren gaineko iritziak, zenbatespenak eta hipotesiak egin behar dira.

*(i) Zenbatespenaren aldaketak*

Sozietateko administratzaileek egindako zenbatespenak 2019ko abenduaren 31n eskura zegoen informazio egokienean oinarrituta egin diren arren, posible da etorkizunean izan daitezkeen gertakariek datozen ekitaldian haiek aldatzera behartzea. Hurrengo ekitaldian egin beharreko doikuntzen ondoriozko aldaketek (hala badagokio) urteko kontuetan izango duten eragina, beraz, modu prospektiboan erregistratuko litzateke.

**(3) Emaitzen banaketa**

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, errebera banaezinen zenbatekoa eurotarako kapital-doikuntzen ondoriozko aldeei dagokie eta 301 euro da.

Ondare garbira zuzenean egozten diren mozkinak ezin dira banatu, ez zuzenean, ez zeharka.

**(4) Erregistroko eta baloratzeko arauak**

**(a) Ibilgetu ukiezina**

Ibilgetu ukiezinean bildutako aktiboak eskuratzeko prezioan kontabilizatuta agertzen dira. Ibilgetu ukiezina kostu-balioan aurkezten da balantzean; alde batetik, amortizazioen zenbatekoan eta, bestetik narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketen zenbatekoan murriztuta.

*(i) Informatika-aplikazioak*

Eskuratutako eta enpresak berak landutako informatika-aplikazioak, web-orriak garatzeko gastuak kanpo direla, garapen-gastuetarako azaldutako baldintzak betetzen dituzten neurrian aitortzen dira. Aplikazio informatikoak mantentzeko gastuak, beraz, sortzen diren unean eramatzen dira gastuetara.

*(ii) Industria-jabetza*

Marka eta izen komertzialei dagokien industria-jabetza sortutako kostuen arabera dago erregistratuta.

**(c) Moneda funcional y moneda de presentación**

Las cuentas anuales se presentan en euros, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

**(d) Aspectos críticos de la valoración y estimación de las incertidumbres y juicios relevantes en la aplicación de políticas contables**

La preparación de las cuentas anuales requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

*(i) Cambios de estimación*

A pesar de que las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad se han calculado en función de la mejor información disponible al 31 de diciembre de 2019, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales de las modificaciones que, en su caso, se derivasen de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva.

**(3) Distribución de Resultados**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el importe de las reservas no distribuibles corresponde a diferencias por ajustes del capital a euros y asciende a 301 euros.

Los beneficios imputados directamente al patrimonio neto no pueden ser objeto de distribución, ni directa ni indirectamente.

**(4) Normas de Registro y Valoración**

**(a) Inmovilizado intangible**

Los activos incluidos en el inmovilizado intangible figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado intangible se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

*(i) Aplicaciones informáticas*

Las aplicaciones informáticas adquiridas y elaboradas por la propia empresa, incluyendo los gastos de desarrollo de páginas web, se reconocen en la medida en que cumplen las condiciones expuestas para los gastos de desarrollo. Los gastos de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se llevan a gastos en el momento en que se incurre en ellos.

*(ii) Propiedad Industrial*

La propiedad industrial que corresponde a marcas y nombres comerciales figura registrada por los costes incurridos.

**(iii) Ondorengo kostuak**

Ibilgetu ukiezinean sortutako ondorengo kostuak gasta gisa erregistratzen dira, aktiboengandik espero diren etorkizuneko mozkin ekonomikoak areagotzen badira salbu.

**(iv) Balio-bitzta eta amortizazioak**

Ibilgetu ukiezinak amortizatzeko, zenbateko amortizagarria sistemátikoki banatzen da metodo lineala aplikatuta lau urteko epean, informatika-aplikazioen kasuan, eta hamar urtekoan industria-jabetzaren kasuan.

Sozietateak, ekitaldi bakoitzaren amaieran, ibilgetu ukiezinaren hondar-balioa, balio-bitzta eta amortizatzeko metoda berraztertzen ditu. Hasiera batean ezarritako irizpideetan izaten diren aldaketak zenbatespenaldaketa gisa onartzen dira.

**(v) Ibilgetuaren balio-narriadura**

Sozietateak narriaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketaek ebaluatzen eta finkatzen ditu, baita ibilgetu ukiezinaren balio-narriaduraren ondoriozko galeren itzulketak ere –“(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-narriadura” atalean aipatzen diren irizpideen arabera–.

**(b) Ibilgetu materiala**

**(i) Hasierako aitorpena**

Ibilgetu materialean bildutako aktiboak eskuratze-prezioan kontabilizatuta agertzen dira. Ibilgetu materiala kostu-balioan aurkezten da egoera-balantzean, narriaduragatik metatutako balorazio-zuzenketen eta amortizazioen zenbatekoan murriztuta.

Bestelako ibilgetu materiala alokatutako eraikinean dauden bulegoetan Sozietateak egindako inbertsioei dagokie.

**(ii) Amortizazioak**

Ibilgetu materialeko elementuen amortizazioa egiteko, amortiza daitkeen zenbatekoa sistemátikoki banatzen da haien iraunaldiaren barruan. Ondorio horietarako, zenbateko amortizagarritzat ulertzan da eskuratze-kostua ken horren hondar-balioa.

**(iii) Costes posteriores**

Los costes posteriores incurridos en el inmovilizado intangible, se registran como gasto, salvo que aumenten los beneficios económicos futuros esperados de los activos.

**(iv) Vida útil y Amortizaciones**

La amortización de los inmovilizados intangibles se realiza distribuyendo el importe amortizable de forma sistemática mediante la aplicación del método lineal durante un período de cuatro años en el caso de las aplicaciones informáticas y diez años en el caso de la propiedad industrial.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización de los inmovilizados intangibles al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

**(v) Deterioro del valor del inmovilizado**

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado intangible de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

**(b) Inmovilizado material**

**(i) Reconocimiento inicial**

Los activos incluidos en el inmovilizado material figuran contabilizados a su precio de adquisición. El inmovilizado material se presenta en el balance por su valor de coste minorado en el importe de las amortizaciones y correcciones valorativas por deterioro acumuladas.

Otro inmovilizado material corresponde a las inversiones realizadas por la Sociedad en oficinas situadas en un edificio arrendado.

**(ii) Amortizaciones**

La amortización de los elementos de inmovilizado material se realiza distribuyendo su importe amortizable de forma sistemática a lo largo de su vida útil. A estos efectos se entiende por importe amortizable el coste de adquisición menos su valor residual.

Ibilgetu materialeko elementuen amortizazioa ondoren adierazten diren irizpideak aplikatuta finkatzen da:

	Balio-bizitz zenbatetsiko urteak/Años de vida útil estimada
Eraikuntzak/Construcciones	25
Makineria, instalazioak eta tresneria/Maquinaria, instalaciones y utilaje	6,6 - 10
Altzariak/Mobiliario	6,6 - 10
Informazio-prozesuetarako ekipoak/Equipos para procesos de información	4
Garraio-elementuak/Elementos de transporte	5
Bestelako ibilgetu materiala/Otro inmovilizado material	10 - 20

Bestelako ibilgetuaren balio-bizitzako urteak alokatutako eraikinen alokairu-kontratuaren aldiari (20 urte) edo horietan egindako inbertsioen balio-bizitzari dagozkio (berori alokairu-aldia baino laburragoa denean).

Sozietateak, ekitaldi bakoitzaren amaieran, ibilgetu materialaren hondar-balioa, irunaldia eta amortizatzeko metooda berraztertzen ditu. Hasiera batean ezarritako irizpideetan izaten diren aldaketak zenbatespen-aldaketa gisa onartzen dira.

*(iii) Ondorengo kostuak*

Aktiboa hasiera batean onartu ostean, aktiboaren ahalmena, produktititatea edo iraunaldia areagotzea ekarriko duten heinean soilik kapitalizatzen dira sortu diren kostuak, eta baja eman behar zaio ordezkatutako elementuen kontabilitate-balioari. Ildo horretan, ibilgetu materiala egunero mantentzearen ondoriozko kostuak sortu ahala erregistratzen dira emaitzetan.

*(iv) Aktiboen balio-nariadura*

Sozietateak nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketak ebaluatzen eta finkatzen ditu, baita ibilgetu materialaren balio-nariaduraren ondoriozko galeren itzulketak ere –“(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-nariadura” atalean aipatzen diren irizpideen arabera–.

**(c) Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen balio-nariadura**

Amortizazioaren edo balio-galeraren mende dauden finantzaz bestelako aktiboen baliozko balio-nariadura agerian jar dezaketen zantzuak ote dauden ebaluatzeko irizpideari jarraitzen dio Sozietateak. Horrela, aktibo horien kontabilitate-balioak berreskura daitekeen balioa gainditzen duen egiaztago ahal izango da –zentzuzko balioaren ken salmenta-kostuen eta erabilerako balioaren arteko baliorik handiena izango da berreskura daitekeen balioa–.

Nariaduraren ondoriozko galerak galdu-irabazien kontuan aitortzen dira.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se determina mediante la aplicación de los criterios que se mencionan a continuación:

Balio-bizitz zenbatetsiko urteak/Años de vida útil estimada
25
6,6 - 10
6,6 - 10
4
5
10 - 20

Los años de vida útil de otro inmovilizado corresponde al período del contrato de alquiler (20 años) o a la vida útil de las inversiones realizadas en edificios alquilados, cuando ésta es inferior al período de alquiler.

La Sociedad revisa el valor residual, la vida útil y el método de amortización del inmovilizado material al cierre de cada ejercicio. Las modificaciones en los criterios inicialmente establecidos se reconocen como un cambio de estimación.

*(iii) Costes posteriores*

Con posterioridad al reconocimiento inicial del activo, sólo se capitalizan aquellos costes incurridos en la medida en que supongan un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de la vida útil, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos sustituidos. En este sentido, los costes derivados del mantenimiento diario del inmovilizado material se registran en resultados a medida que se incurren.

*(iv) Deterioro del valor de los activos*

La Sociedad evalúa y determina las correcciones valorativas por deterioro y las reversiones de las pérdidas por deterioro de valor del inmovilizado material de acuerdo con los criterios que se mencionan en el apartado (c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación.

**(c) Deterioro de valor de activos no financieros sujetos a amortización o depreciación**

La Sociedad sigue el criterio de evaluar la existencia de indicios que pudieran poner de manifiesto el potencial deterioro de valor de los activos no financieros sujetos a amortización o depreciación, al objeto de comprobar si el valor contable de los mencionados activos excede de su valor recuperable, entendido como el mayor entre el valor razonable, menos costes de venta y su valor en uso.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

**(d) Errentamenduak**

*(i) Errentariaren kontabilitatea*

Sozietateak errentamendu-kontratuen mende laga du zenbait aktibo erabiltzeko eskubidea. Errentamendu operatiboen ondoriozko kuotak (jositako pizgarrien garbiak) gasto gisa aitortzen dira, linealki, errentamendu-epean zehar, bestelako banaketa-oinarri sistemático bat esanguratsuagoa bada salbu (errentamenduaren mozkinei dagokien denbora-eredua egokiago jasotzeagatik).

Errentamendu-kuota kontingenteak gasto gisa erregistratzen dira horiek sortzea posible denean.

**(e) Finantza-tresnak**

*(i) Aitorpena*

Sozietateak finantza-tresna bat aitortzen du kontratuaren nahitaezko parte edo negozio jurídiko bihurtzen denean, kontratuak jasotako xedapenen arabera.

Zor-tresnak aitortzen dira jasotzeko legezko eskubidea sortzen den datatik edota ordaintzeko legezko betebeharra (eskudirua) sortzen den datatik. Finantza-pasiboa kontratazioaren datan aitortzen dira.

*(ii) Finantza-tresnak sailkatzea eta bereiztea*

Finantza-tresnak hasierako onarpenaren unean finantza-aktibo gisa, finantza-pasibo gisa edo ondare-tresna gisa sailkatzen dira, betiere kontratu-erabakiaren funts ekonomikoaren arabera eta finantza-aktibo, finantza-pasibo edo ondare-tresna kontzeptuen definizioa kontuan izanik.

Hasierako aitorpenaren unean Sozietatearen asmoei eta ezaugarriei erreparatuta sailkatzen ditu Sozietateak kategorietan finantza-tresnak.

*(iii) Konpentsazio-printzipioak*

Finantza-aktibo bat eta finantza-pasibo bat konpentsazioaren xede dira, bakarrik, Sozietateak eskubide exijigarria duenean aitortutako zenbatekoak konpentsatzeko, eta asmoa duenean kopuru garbia likidatzeko edo aktiboa gauzatu eta pasiboa deuseztatzeko, aldi berean.

**(d) Arrendamientos**

*(i) Contabilidad del arrendatario*

La Sociedad tiene cedido el derecho de uso de determinados activos bajo contratos de arrendamiento. Las cuotas derivadas de los arrendamientos operativos, netas de los incentivos recibidos, se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo de arrendamiento excepto que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento.

Las cuotas de arrendamiento contingentes se registran como gasto cuando es probable que se vaya a incurrir en las mismas.

**(e) Instrumentos financieros**

*(i) Reconocimiento*

La Sociedad reconoce un instrumento financiero cuando se convierte en una parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Los instrumentos de deuda se reconocen desde la fecha que surge el derecho legal a recibir, o la obligación legal de pagar, efectivo. Los pasivos financieros, se reconocen en la fecha de contratación.

*(ii) Clasificación y separación de instrumentos financieros*

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial como un activo financiero, un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero, pasivo financiero o de instrumento de patrimonio.

La Sociedad clasifica los instrumentos financieros en las diferentes categorías atendiendo a las características y a las intenciones de la Sociedad en el momento de su reconocimiento inicial.

*(iii) Principios de compensación*

Un activo financiero y un pasivo financiero son objeto de compensación sólo cuando la Sociedad tiene el derecho exigible de compensar los importes reconocidos y tiene la intención de liquidar la cantidad neta o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

(iv) *Kobratzeko dauden kontu-sailak eta maileguak*

Kobratzeko dauden kontu-sailak eta maileguak merkataritza-eragiketen ondoriozko kredituez eta kobrantza finko edo zehazgarriak dituzten merkataritzaz bestelako eragiketen ondoriozko kredituez osatzen dira. Horiek ez dira kotizatzen finaniza-aktiboen beste kategoria batzuetan sailkatutakoez bestelako merkatu aktiboenan. Aktibo horiek zentzuzko balioaren arabera – sortutako transakzio-kostuak barne – airtortzen dira hasiera batean, eta amortizatutako kostuaren arabera baloratzen dira, interes efektiboa tasari dagokion metodo bera baliatuta.

Nolanahi ere, finaniza-aktiboa, ezarritako interes-tasarik ez badute, zenbateko mugaeguna bete badu edo epe laburrean jasotzea espero bada eta eguneratzearen ondorioa garrantzitsua ez bada, duten balio nominalaren arabera baloratzen dira.

(v) *Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetan egindako inbertsioak*

Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetako inbertsioak hasiera batean kostuaren arabera airtortzen dira, hau da, entregatutako kontraprestazioaren arrazoizko balioaren arabera, sortutako transakzio-kostuak barne direla; eta, ondoren, kostuaren ken narriaduren ondoriozko balorazio-zuzenketen zenbateko metatuaren arabera baloratzen dira.

(vi) *Finaniza-aktiboen bajak*

Finaniza-aktiboei kontabilitatean baja emate zaie haien lotutako eskudiru-fluxuak jasotzeko eskubideen epea amaitzen denean edo horiek transferitzen direnean eta Sozietaeteak haien titulartasunaren ondoriozko arriskuen eta mozkinen zati handi bat eskualdatzen duenean.

Finaniza-aktibo bati osorik baja emateak berekin dakin haren emaitzak airtortzea bi hauen arteko aldearen arabera: batetik, haren kontabilitate-balioa eta, bestetik, transakzioaren gastuetatik garbi dagoen jasotako kontraprestazioaren batura (barne direla lortutako aktiboak edo onartutako pasiboak, eta ondare garbian airtortutako sarrera eta gastuetan geroratutako edozein galera edo irabazi).

(vii) *Finaniza-aktiboen balio-narriadura*

Finaniza-aktibo bat edo finaniza-aktiboen multzo bat narriatuta dago eta narriaduren ondoriozko galera bat sortu da, baldin eta narriaduren zantzutu objektibo bat badago, aktiboen hasierako aitorpenaren ondoren izandako gertaera baten edo gehiagoren ondorioz, eta galera sorrarazi duten gertaera horiek fidagarritasunez zenbatetsi daitekeen eragina badute aktibo edo aktibo multzo finantzarioetan zenbatetsitako etorkizuneko eskudiru-fluxuetan.

Zordunaren kaudimen-gabeziak eraginda etorkizunerako zenbatetsitako eskudiru-fluxuetan murriketa edo atzerapen bat izaten denean, Sozietaeteak bidezko balio-zuzenketak erregistratzen ditu –kobrato beharreko maileguen eta kontu-sailen eta zor-tresnen narriaduren ondoriozkoak–.

(iv) *Préstamos y partidas a cobrar*

Los préstamos y partidas a cobrar se componen de créditos por operaciones comerciales y créditos por operaciones no comerciales con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo distintos de aquellos clasificados en otras categorías de activos financieros. Estos activos se reconocen inicialmente por su valor razonable, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste amortizado, utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los activos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(v) *Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo*

Las inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo se reconocen inicialmente al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, incluyendo los costes de transacción incurridos y se valoran posteriormente al coste, menos el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

(vi) *Bajas de activos financieros*

Los activos financieros se dan de baja contable cuando los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

La baja de un activo financiero en su totalidad implica el reconocimiento de resultados por la diferencia existente entre su valor contable y la suma de la contraprestación recibida, neta de gastos de la transacción, incluyéndose los activos obtenidos o pasivos asumidos y cualquier pérdida o ganancia diferida en ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto.

(vii) *Deterioro de valor de activos financieros*

Un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado y se ha producido una pérdida por deterioro, si existe evidencia objetiva del deterioro como resultado de uno o más eventos que han ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo o grupo de activos financieros, que puede ser estimado con fiabilidad.

La Sociedad sigue el criterio de registrar las oportunas correcciones valorativas por deterioro de préstamos y partidas a cobrar e instrumentos de deuda, cuando se ha producido una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, motivados por la insolvencia del deudor.

Urteko kontuen memoria

*Kostu amortizatuan baloratutako finantza-aktiboen balio-nariadura*

Kostu amortizatuan kontabilizatutako finantza-aktiboen balio-nariaduraren kasuan, balioa narratzearen ondoriozko galeraren zembatekoa da finantza-aktiboaren kontabilitate-balioaren eta etorkizuneko eskudiru-fluxu zenbatetien arteko kendura, sortu ez diren etorkizuneko kreditu-galerak alde batera utzita eta aktiboaren jatorrizko interes-tasa efektiboaaren arabera deskontatuta. Interes-tasa aldakorra duten finantza-aktiboetarako, balorazio-datari dagokion interes-tasa efektiboa erabiltzen da, kontratuaren baldintzak kontuan izanda.

Nariaduraren ondoriozko galera emaitzen kargura aitortzen da eta ondorengo ekitaldietan lehengoragarria da, baldin eta murrizketa objektiboki lotuta egon badaiteke aitorpenaren ondorengo gertaera batekin. Nolanahi ere, galera lehengoratzearren muga da aktiboek izango zuten kostu amortizatua balio-nariaduraren ondoriozko galerarik erregistratu ez balitz.

*Inbertsioak Taldeko, elkartutako eta talde anitzeko enpresetan eta kostuan baloratutako ondare-tresnetan*

Inbertsioaren kontabilitate-balioaren eta haren balio berreskuragariaren arteko konparazioaren emaitza gisa kalkulatzen da nariadura, balio berreskuragarrizat ulerturik erabilera-balio handiena edo arrazoizko balioak ken salmenta-kostuak.

Ildo horretatik, erabilera-balioa kalkulatzeko, kontuan hartzen da Sozietaek duen partaidetza fluxu hauen egungo balioan: jarduera arruntetatik eta azken besterentzetik zenbatetsitako eskudiru-fluxuak edota dibidendu-banaketaren eta inbertsioaren azken besterentzearen ondorioz jasotzea espero den zenbatetsitako fluxuak.

Nolanahi ere, zenbait kasutan, inbertsioaren zenbateko berreskuragariaren ebidentzia hoberik ezean, mota horretako aktiboen nariadura kalkulatzeko, kontuan hartzen da sozietaete partaidetzaren ondare garbia, doitura, hala badagokio, aplikatzeko den Spainiako araudian oro har onartutako kontabilitateko printzipio eta arauetara, eta balorazioaren datan dauden gainbalio tazitu garbien arabera zuzenduta. Sozietaete partaidetuak sozietaete azpitalte bat osatz gero, kontuan hartzen da urteko kontu bateratuetaik ondorioztatzen den ondare garbia, baldin eta horiek aurkezen badira, eta, bestela, banakako urteko kontuen ondare garbia.

Ondorio horietarako, inbertsioaren kontabilitate-balioan sartzen da kobrau edo ordaindu beharreko edozein kontu-sail monetario, horren likidazioa aurreikusita ez dagoenean eta etorkizunean aurreikusteko modukoa ez denean, kontu-sail komertzialak bazter utzita.

Ondorengo ekitaldietan, balio-nariaduraren itzulketak aitortzen dira, baldin eta balio berreskuragarria areagotzen bida, balio-nariadura aitortu ez balitz inbertsioak izango luken kontabilitate-balioaren mugarekin.

Memoria de Cuentas Anuales

*Deterioro de valor de activos financieros valorados a coste amortizado*

En el caso de activos financieros contabilizados a coste amortizado, el importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor contable del activo financiero y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, excluyendo las pérdidas crediticias futuras en las que no se ha incurrido, descontados al tipo de interés efectivo original del activo. Para los activos financieros a tipo de interés variable se utiliza el tipo de interés efectivo que corresponde a la fecha de valoración según las condiciones contractuales.

La pérdida por deterioro se reconoce con cargo a resultados y es reversible en ejercicios posteriores, si la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento posterior a su reconocimiento. No obstante la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos, si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

*Inversiones en empresas del grupo, asociadas y multigrupo e instrumentos de patrimonio valorados a coste*

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable de la inversión con su valor recuperable, entendido como el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de venta.

En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación de la Sociedad en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de la enajenación final o de los flujos estimados que se espera recibir del reparto de dividendos y de la enajenación final de la inversión.

No obstante y en determinados casos, salvo mejor evidencia del importe recuperable de la inversión, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada, ajustado, en su caso, a los principios y normas contables generalmente aceptados en la normativa española que resultan de aplicación, corregido por las plusvalías tácitas netas existentes en la fecha de la valoración. Si la sociedad participada forma un subgrupo de sociedades, se tiene en cuenta el patrimonio neto que se desprende de las cuentas anuales consolidadas, en la medida en que éstas se formulen y, en caso contrario, el patrimonio neto de las cuentas anuales individuales.

A estos efectos, el valor contable de la inversión, incluye cualquier partida monetaria a cobrar o pagar, cuya liquidación no está contemplada ni es probable que se produzca en un futuro previsible, excluidas las partidas de carácter comercial.

En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones del deterioro de valor, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable, con el límite del valor contable que tendría la inversión si no se hubiera reconocido el deterioro de valor.

Urteko kontuen memoria

Nariaduraren itzulketa edo galera galdu-irabazien kontuan aitortzen da, salbu eta berori ondare garbiari egotzi behar bazaio, "(e) Finantza-tresnak" atalean adierazietakoaren arabera.

Inbertsioaren balio-nariaduraren ondoriozko balorazio-zuzenketa haren baliora mugatzen da, salbu eta Sozietateak bere gain hartu izan balitu obligazio kontratzkoak, legezkoak edo implizituak edota ordainketak egin izan balitu sozietateen izenean. Azken kasu horretan, hornidura bat aitortzen da.

(viii) *Finantza-pasiboak*

Finantza-pasiboak (merkataritzako hartzekodunak eta ordaindu beharreko bestelako kontuak barne direla), negoziatzeko mantendutzat edota arrazoizko balioko finantz-pasibotzat (galdu-irabazien kontuan aldaketekin) baloratzen ez direnean, hasiera batean beren arrazoizko balioraren arabera aitortzen dira, kenduta, hala badagokio, haien jaulkipenari zuzenean egoztekoak diren transakzio-kostuak. Hasierako aitorpenaren ondoren, kategoria horretan sailkatutako pasiboak kostu amortizatuaren arabera baloratzen dira, interes-tasa efektiboa metodoa erabilita.

Nolanahi ere, finantza-pasiboek ezarritako interes-tasarik ez badute, zenbatekoak mugaguna bete badu edo epe laburrean jasotzea espero bada eta eguneratzearen ondorioa garrantzitsua ez bada, duten balio nominalaren arabera baloratzen dira.

(ix) *Finantza-pasiboen bajak eta aldaketak*

Sozietateak pasiboa jasotako obligazioa bete duenean, edo pasiboa jasotako erantzukizun nagusiaz legez libre dagoenean –prozesu judicial baten bidez zein hartzekodunaren ekimenez–, Sozietateak baja ematen dio finantza-pasibo bati edo haren zati bati.

Sozietateak bi hauen arteko aldea aitortzen du: batetik, finantza-pasiboaren kontabilitate-balioa (edo kitatutako edo hirugarren bati lagatako haren zati bat) eta, bestetik, ordaindutako kontraprestazioa (barne dela onartutako eskudirua edo pasiboa ez den lagatako bestelako edozein aktibo, galdu-irabazien kontura kargatzeko edo ordaintzeko).

(f) *Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak*

Eskudiruan eta beste aktibo likido baliokideetan, kutxako eskudirua eta kreditu-erakundeetako ageriko bankugordailuak sartzen dira. Kontzeptu horren barruan sartzen dira, halaber, likidotasan handiko epe laburreko beste inbertsio batzuk, baldin eta eskudiruko zenbateko jakin batzuetan erraz bihur bidaitezke eta balio-aldaketen oso arrisku txikian badaude. Ondorio horietarako, eskuratze-datatik hiru hilabete baino gutxiagoko mugagunak dituzten inbertsioak sartzen dira.

Memoria de Cuentas Anuales

La pérdida o reversión del deterioro se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, salvo en aquellos casos, en los que se deben imputar a patrimonio neto, según lo indicado en el apartado (e) Instrumentos financieros.

La corrección valorativa por deterioro de valor de la inversión se limita al valor de la misma, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte de la Sociedad obligaciones contractuales, legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de las sociedades. En este último caso, se reconoce una provisión.

(viii) *Pasivos financieros*

Los pasivos financieros, incluyendo acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, que no se clasifican como mantenidos para negociar o como pasivos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, se reconocen inicialmente por su valor razonable, menos, en su caso, los costes de transacción que son directamente atribuibles a la emisión de los mismos. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos clasificados bajo esta categoría se valoran a coste amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante los pasivos financieros que no tengan un tipo de interés establecido, el importe venza o se espere recibir en el corto plazo y el efecto de actualizar no sea significativo, se valoran por su valor nominal.

(ix) *Bajas y modificaciones de pasivos financieros*

La Sociedad da de baja un pasivo financiero o una parte del mismo cuando ha cumplido con la obligación contenida en el pasivo o bien está legalmente dispensada de la responsabilidad principal contenida en el pasivo ya sea en virtud de un proceso judicial o por el acreedor.

La Sociedad reconoce la diferencia entre el valor contable del pasivo financiero o de una parte del mismo cancelado o cedido a un tercero y la contraprestación pagada, incluyendo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, con cargo o abono a la cuenta de pérdidas y ganancias.

(f) *Efectivo y otros activos líquidos equivalentes*

El efectivo y otros activos líquidos equivalentes incluyen el efectivo en caja y los depósitos bancarios a la vista en entidades de crédito. También se incluyen bajo este concepto otras inversiones a corto plazo de gran liquidez siempre que sean fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y que están sujetas a un riesgo insignificante de cambios de valor. A estos efectos se incluyen las inversiones con vencimientos de menos de tres meses desde la fecha de adquisición.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

Sozietaek, eskudiru-fluxuen egoera-orrian, duten zenbateko garbiagatik errotazio handikoak diren finantza-aktibo eta pasiboen ondoriozko ordainketak eta kobraintzak jasotzen ditu. Ondorio horietarako, errotazio-aldea luzetatzat jotzen da eskuratze-dataren eta mugaegunaren arteko epea sei hilabetetik gorakoa ez denean.

**(g) Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak**

Diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak ondare garbiko sarrera eta gasto airtortuztak kontabilizatzen dira, baldin eta horien emakida ofiziala lortzen bada eta horiek emateko baldintzak bete badira edo horiek jasotzeko zentzuzko zalantzarak ez badago.

Diru-laguntza, dohaintza eta legatu monetarioak emandako zenbatekoaren arrazoizko balioaren arabera baloratzen dira, eta monetarioak ez direnak jasotako aktiboaren arrazoizko balioaren arabera.

Ondorengo ekitaldian, diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak xedearen arabera egozten zaizkie emaitzei.

Kapitaleko diru-laguntzak horiekin finantzatutako aktiboei dagokien amortizazioaren proportzioan egootzen zaizkio emaitzari, edota, hala badagokio, aktibo horietan besterentzerik, bajarki edo narradiuraren ondoriozko balorazio-zuzenketarik egiten bada.

Diruz lagundutako zatiaren balioidea den balio-zuzenketaren zenbatekoa, berriz, aktiboen galera itzulezin gisa erregistratzen da, horien balioaren kontra.

**(h) Epe luzerako bestelako ordainsariak enplegatuantzat**

Sozietaek bere gain hartu du bere enplegatuuei obligazio jakin batzuk ordaintza, jarraian adierazten diren kontzeptuen ondoriozko epe luzerako ordainsariak direla eta:

Enpresan hamar urteko antzinatasuna duten Sozietaeko enplegatuuek kalte-ordinan bat jasotzeko eskubidea dute borondatzezko erretiro aurreratuaren ondorioz. Kalte-ordinaren zenbatekoa ezartzeko, kontuan hartzen da enplegatuuek aukera hori baliatzeko datan jasotzen duten soldata eta erretirooadin arruntara (gaur egun 65 urte eta 8 hilabetekoa da) iritsi arteko urteen aldea. Urteko kontuetan ez da erregistratzen inolako hornidurarik kontzeptu horren ondorioz. Izen ere, Sozietaeko administratzaileen ustez, ez da aurreikusteko modukoa etorkizunean erretiro aurreratua eskatuko duten enplegatuuen kopurua esanguratsua izatea.

La Sociedad presenta en el estado de flujos de efectivo los pagos y cobros procedentes de activos y pasivos financieros de rotación elevada por su importe neto. A estos efectos se considera que el periodo de rotación es elevado cuando el plazo entre la fecha de adquisición y la de vencimiento no supere seis meses.

**(g) Subvenciones, donaciones y legados**

Las subvenciones, donaciones y legados se contabilizan como ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto cuando se obtiene, en su caso, la concesión oficial de las mismas y se han cumplido las condiciones para su concesión o no existen dudas razonables sobre la recepción de las mismas.

Las subvenciones, donaciones y legados de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las de carácter no monetario por el valor razonable del activo recibido.

En ejercicios posteriores las subvenciones, donaciones y legados se imputan a resultados atendiendo a su finalidad.

Las subvenciones de capital se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la amortización correspondiente a los activos financiados con las mismas o en su caso, cuando se produzca la enajenación, baja o corrección valorativa por deterioro de los mismos.

El importe de la corrección valorativa equivalente a la parte subvencionada, se registra como una pérdida irreversible de los activos directamente contra el valor de los mismos.

**(h) Otras retribuciones a largo plazo a los empleados**

La Sociedad ha asumido el pago a sus empleados de determinadas obligaciones en concepto de retribuciones a largo plazo derivadas de los siguientes conceptos:

Los empleados de la Sociedad con una antigüedad de diez años en la empresa tienen derecho a una indemnización por jubilación voluntaria anticipada, cuya cuantía se establece en función del sueldo que perciban en la fecha en la que se ejercite dicha opción y de la diferencia de años hasta la edad de jubilación ordinaria, actualmente establecida en 65 años y 8 meses. Las cuentas anuales no registran provisión alguna por dicho concepto por entender los Administradores de la Sociedad que no es previsible que el número de empleados que solicitará en el futuro la jubilación anticipada sea significativo.

61 urte eta 8 hilabete bete dituzten Elkarteko zenbait langilek Elkartean dagoen erretiro partzialaren akordioari heldu diote beren borondatez. Halako kasuetan, beren ordainsari gordinaren ehuneko bat, dagokien lanaldi partzialarekiko proportzionala, bermatzen die Elkartek erretiro partziala hartzentutenei. Akordio hori ez dago langile guztien eskura, eta helburua lantaldetza pixkanaka gaztetzea da.

**(i) Erretiro-planak**

Langileek hartutako konpromisoen arabera, 2011ko abenduan 31ra arte, Soziitateak ekarpenak egin zizkion borondatezko gizarte-aurreikuspeneko erakunde bat (Itzarri-BGAE).

2012ko ekitalditik aurrera, Estatuaren aurrekontu orokorrein buruzko hurrenez hurreneko legeak aplikatzeko, ekarpen horiek eten egin ziren eta etenda jarraitu dute 2017 ekitaldiarte. 2018ko ekitalditik aurrera soziitateak ekarpen horiek berrabiarazi ditu.

2019. urtean egindako ekarprena ordainketa gordinen guztiko zenbatekoaren %1ekoia izan da urtariletitik azarora bitartean, eta %1,5ekoia abenduan. 2018. urtean egindako ekarprena %0,5ekoia izan da urtariletitik urriaz bitartean, eta %1ekoia azaroan eta abenduan.

**(j) Ondasun-salmentaren eta zerbitzugintzaren ondoriozko sarrerak**

Ondasun-salmentaren eta zerbitzugintzaren ondoriozko sarrerak horien ondorioz jasotako edo jaso beharreko kontrapartidaren arrazoizko balioa kontuan izanda aitortzen dira.

Nolanahi ere, soziitateak gehienez urtebeteko mugaeguna duten eta kontratuko interes-tasa ez duten merkataritza-eragiketen ondoriozko kredituak barnean hartuko ditu, baldin eta fluxuak ez eguneratzearen eragina adierazgarria ez bada.

1998an onartutako eredu ekonomiko-finantzarioan, jaso egiten da Soziitateak egiten dituen eragiketak autofinanzatzeko aukera, informatika-zerbitzuak egitean sortutako benetako kostua Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorrari fakturatuta. Bada, eredu hori abian jartzearren ondorioz, EJIEk bere zerbitzuen azken hartzaleei helarazten dizkie bere jarduera nagusia egitean sortutako kostu guztiak.

2019ko uztailaren 19an, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak EJIEri enkargu orokorra egin zion 2019. urterako (2009ko ekainaren 19an egin zen lehen aldiz 2009. urterako).

Diverso personal de la Sociedad que ha cumplido 61 años y 8 meses, se ha acogido, voluntariamente, al acuerdo de jubilación parcial existente en la Sociedad. En estos casos, la Sociedad garantiza a estas personas que se acogen a la jubilación parcial, un porcentaje de su retribución bruta proporcional a la jornada a tiempo parcial que les corresponda. Dicho acuerdo no está disponible para toda la plantilla y está orientado al rejuvenecimiento progresivo de la misma.

**(i) Planes de jubilación**

Conforme a los compromisos adquiridos por el personal la Sociedad efectuó hasta 31 de diciembre de 2011 aportaciones a una entidad de previsión social voluntaria (Itzarri-EPSV).

A partir del ejercicio 2012, en aplicación de las sucesivas leyes de Presupuestos Generales del Estado, se suspendieron dichas aportaciones y han continuado suspendidas hasta 2017. A partir del ejercicio 2018 la Sociedad ha retomado dichas aportaciones.

En 2019 la aportación realizada ha sido del 1% del importe total de las retribuciones brutas durante los meses de enero a noviembre y del 1,5% en diciembre. En 2018 la aportación realizada fue del 0,5% durante los meses de enero a octubre y del 1% durante noviembre y diciembre.

**(j) Ingresos por venta de bienes y prestación de servicios**

Los ingresos por la venta de bienes o servicios se reconocen por el valor razonable de la contrapartida recibida o a recibir derivada de los mismos.

No obstante la Sociedad incluye los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tienen un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Como consecuencia de la puesta en funcionamiento del modelo económico-financiero aprobado en 1998, en el que se contempla la autofinanciación de las operaciones desarrolladas por la Sociedad mediante la facturación a la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco del coste real incurrido en la prestación de servicios informáticos, EJIE traslada a los destinatarios finales de sus servicios la totalidad de los costes incurridos en el desarrollo de su actividad principal.

Con fecha 19 de julio de 2019 se realizó por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno el Encargo General a Ejie para el año 2019 (por primera vez se realizó el 19 de junio de 2009 para el año 2009).

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

Egungo eredu ekonomiko-finantzieroak eta enkargu orokorra horretan jasotako harreman ekonomikoek berretsi egiten dute orain arte jarraitutako ereduak, autofinanzaketaren helburuari eustea eskatzen duena, azken emaitza oreaktua helburu dela betiere. Hortaz, 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldien itxieran, beharrezko zuzenketa-idazpenak egin ziren data horietan amaitutako ekitaldietan sortutako emaitzak konpentsatzeko.

**(k) Mozkinen gaineko zerga**

Mozkinen gaineko zergaren ondoriozko gastuan edo sarreran, zerga arrunta eta zerga geroratua sartzen dira.

Mozkin arrunten gaineko zergaren ondoriozko aktiboak edo pasiboak agintari fiskalei ordaintzea edo haiengandik jasotzea espero den kopuruen arabera baloratzen dira, ekitaldi bakoitzaren itxiera-datan indarrean dauden edo onartuta eta argitaratzeko zain dauden araudia eta zerga-tasak erabilira.

Mozkinen gaineko zerga arrunta edo geroratua emaitzetan airtortzen da, ekitaldi berean edo beste batean ondare garbiaren edo negocio-konbinazio baten gainean airtututako transakzio edo gertaera batetik sortua bada salbu.

*(i) Denbora-aldeak airtortzea*

Zergapeko denbora-aldeak kasu gutzietan airtortzen dira. Denbora-alde kengariak, ordea, konpentsatzeko etorkizunean behar besteko zerga-oinarri positiboak egotea posible denean airtortzen dira.

Zerga-plangintzako aukerak, bestalde, zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak berrekuratzeko ebaluazioan soilik hartzentzira aintzat, betiere Soziitateak horiek hartzeko asmoa duenean edo ziur aski hartuko dituenean.

*(ii) Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak baloratzea*

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak baloratzen dira aktiboak gauzatzea edo pasiboak ordaintzea espero den ekitaldietan aplikatzekoak izango diren zerga-tasen arabera, indarrean dauden edo onartuta eta argitaratzeko zain dauden araudian eta zerga-tasetan oinarrituta, eta Soziitateak aktiboak berreskuratzeko edo pasiboak likidatzeko aurreikusia duen moduak izango dituen zerga-ondorioak kontuan hartu eta gero.

*(iii) Konpentsazioa eta sailkapena*

Soziitateak kasu honetan soilik konpentsatzen ditu mozkinen gaineko zergaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak: horiek konpentsatzeko legezko eskubide bat dagoenean zerga-agintarien aurrean eta haien helburua denean emaitzazko kopuruak dagokien zenbateko garbiaren arabera likidatzea edota aldi berean aktiboak gauzatzea eta pasiboak likidatzea.

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en este Encargo General, reafirman el modelo mantenido hasta la fecha que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado, por lo que al cierre de los ejercicios terminados en 31 de diciembre de 2019 y 2018 se efectuaron los apuntes correctores oportunos para compensar los resultados generados durante los ejercicios terminados en dichas fechas.

**(k) Impuesto sobre beneficios**

El gasto o ingreso por el impuesto sobre beneficios comprende tanto el impuesto corriente como el impuesto diferido.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

El impuesto sobre beneficios corriente o diferido se reconoce en resultados, salvo que surja de una transacción o suceso económico que se ha reconocido en el mismo ejercicio o en otro diferente, contra patrimonio neto o de una combinación de negocios.

*(i) Reconocimiento de diferencias temporarias*

Las diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos mientras que las diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que resulte probable que existan bases imponibles positivas futuras suficientes para su compensación.

Las oportunidades de planificación fiscal, sólo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuesto diferido, si la Sociedad tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

*(ii) Valoración de activos y pasivos por impuesto diferido*

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran por los tipos impositivos que vayan a ser de aplicación en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa y tipos que están vigentes o aprobados y pendientes de publicación y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Sociedad espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

*(iii) Compensación y clasificación*

La Sociedad sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre beneficios si existe un derecho legal a su compensación frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las cantidades que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar los pasivos de forma simultánea.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

Zerga geroratuaren ondoriozko aktiboak eta pasiboak aktibo edo pasibo ez-arrunt gisa aitortzen dira egoera-balantzean, gauzatzeko edo likidatzeko espero den data edozein izanik ere.

**(I) Aktiboak eta pasiboak korronteen eta ez-korronteen artean sailkatzea**

Sozietateak balantza aurkezteam aktibo eta pasibo korronteak eta ez-korronteak bereizten ditu. Ondorio horietarako, aktibo edo pasibo korronteak dira irizpide hauek betetzen dituztenak:

- Aktiboak korronte gisa sailkatzen dira horiek Sozietatearen ustiapen-ziklo normalaren barruan kontsumitzaa edo saltzaa espero denean edo gauzatzaa espero denean, negoziazio-asmoekin mantentzen direnean, itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan gauzatzaa espero denean edo eskudiru edo bestelako aktibo likido baliokideak direnean, itxiera-dataren ondorengo gutxienez hamabi hilabeteko epearren barruan pasibo bat kitatzeko.
- Pasiboak korronte gisa sailkatzen dira Sozietatearen ustiapen-ziklo normalaren barruan kitatzaa espero denean, negoziazio-asmoekin mantentzen direnean, itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan kitatu behar direnean, edo Sozietateak itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteko epearren barruan pasiboak kitatzaa atzeratzeko baldintzarik gabeko eskubiderik ez dueean.
- Finantza-pasiboak korronte gisa sailkatzen dira itxiera-dataren ondorengo hamabi hilabeteen barruan likidatu behar direnean, jatorrizko epea hamabi hilabetetik gorako aldirako izan arren, eta epe luzerako ordainketak birlinantzatu edo berregituratzeko hitzarmena dagoenean, hitzarmen hori itxiera-dataren ondoren eta urteko kontuak eman aurretik amaitu bada.

**(m) Ingurumena**

Ingurumen-jarduerak egitearen ondorioz sortzen diren gastuak, bestalde, galdu-irabazien kontuko beste ustiapen-gastu batzuen kapituluaren kargura erregistratzen dira.

Jardueran iraunkorki erabiltzeko eta ingurumen-inpaktu murritzeko eta, nagusiki, ingurumena babesteko eta hobetzeko –Sozietatearen eragiketen etorkizuneko kutsadura murritzeko edo ezabatzeko barne-eskurututako ibilgetu materialeko elementuak aktibo gisa aitortzen dira, betiere (b) Ibilgetu materiala atalean aipatzen direnak baloratzeko, aurkezteko eta banakatzeko irizpideak aplikatuta.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance de situación como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

**(II) Clasificación de activos y pasivos entre corriente y no corriente**

La Sociedad presenta el balance clasificando activos y pasivos entre corriente y no corriente. A estos efectos son activos o pasivos corrientes aquellos que cumplen los siguientes criterios:

- Los activos se clasifican como corrientes cuando se espera realizarlos o se pretende venderlos o consumirlos en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente con fines de negociación, se espera realizarlos dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha de cierre o se trata de efectivo u otros activos líquidos equivalentes, excepto en aquellos casos en los que no puedan ser intercambiados o utilizados para cancelar un pasivo, al menos dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos se clasifican como corrientes cuando se espera liquidarlos en el ciclo normal de la explotación de la Sociedad, se mantienen fundamentalmente para su negociación, se tienen que liquidar dentro del periodo de doce meses desde la fecha de cierre o la Sociedad no tiene el derecho incondicional para aplazar la cancelación de los pasivos durante los doce meses siguientes a la fecha de cierre.
- Los pasivos financieros se clasifican como corrientes cuando deban liquidarse dentro de los doce meses siguientes a la fecha de cierre aunque el plazo original sea por un periodo superior a doce meses y exista un acuerdo de refinanciación o de reestructuración de los pagos a largo plazo que haya concluido después de la fecha de cierre y antes de que las cuentas anuales sean formuladas.

**(m) Medioambiente**

Los gastos incurridos como consecuencia de la realización de actividades medioambientales se registran con cargo al capítulo de otros gastos de explotación de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los elementos del inmovilizado material adquiridos con el objeto de ser utilizados de forma duradera en su actividad y cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de la Sociedad, se reconocen como activos mediante la aplicación de criterios de valoración, presentación y desglose consistentes con los que se mencionan en el apartado (b) Inmovilizado material.

**(n) Taldeko enpresen arteko transakzioak**

Taldeko enpresen arteko transakzioak, negozioen bat-egiteekin, zatitzekin eta diruzkoak ez diren ekarpenekin lotutakoak salbuetsita, entregatutako edo jasotako kontraprestazioaren arrazoizko balioaren arabera aitortzen dira. Balio horren eta adostutako zenbatekoaren arteko aldea azpiko sustantzia ekonomikoaren arabera erregistratzen da.

**(5) Ibilgetu ukiezina**

Honako hauek izan dira ibilgetu ukiezinean bildutako kontuetan izandako mugimendua eta kontu horien osaera:

**2019**

2019ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2019 Altak/Altas	27.137	28.239.519	<b>28.266.656</b>
	-	677.568	<b>677.568</b>
2019ko abenduaren 31ko kostua/Coste al 31 de diciembre de 2019	27.137	28.917.087	<b>28.944.224</b>
2019ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua / Amortización acumulada al 1 de enero de 2019 Amortizazioak/Amortizaciones	(27.137)	(24.463.599) (1.547.056)	<b>(24.490.736) (1.547.056)</b>
2019ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2019	(27.137)	(26.010.655)	<b>(26.037.792)</b>
2019ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/Valor neto contable al 31 de diciembre de 2019	-	<b>2.906.432</b>	<b>2.906.432</b>

**(n) Transacciones entre empresas del grupo**

Las transacciones entre empresas del grupo, salvo aquellas relacionadas con fusiones, escisiones y aportaciones no dinerarias de negocios, se reconocen por el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. La diferencia entre dicho valor y el importe acordado, se registra de acuerdo con la sustancia económica subyacente.

**(5) Inmovilizado Intangible**

La composición y el movimiento habido en las cuentas incluidas en el Inmovilizado intangible, han sido los siguientes:

	Eurotan/Euros		
	Patenteak, lizenziak, markak eta antzekoak/ Patentes, licencias, marcas y similares	Informatika- aplikazioak / Aplicaciones informáticas	Guztira/Total
2019ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2019 Altak/Altas	27.137	28.239.519	<b>28.266.656</b>
	-	677.568	<b>677.568</b>
2019ko abenduaren 31ko kostua/Coste al 31 de diciembre de 2019	27.137	28.917.087	<b>28.944.224</b>
2019ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua / Amortización acumulada al 1 de enero de 2019 Amortizazioak/Amortizaciones	(27.137)	(24.463.599) (1.547.056)	<b>(24.490.736) (1.547.056)</b>
2019ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2019	(27.137)	(26.010.655)	<b>(26.037.792)</b>
2019ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/Valor neto contable al 31 de diciembre de 2019	-	<b>2.906.432</b>	<b>2.906.432</b>

**2018**

2018ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2018  
Altak/Altas

2018ko abenduaren 31ko kostua/Coste al 31 de diciembre de 2018

2018ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua / Amortización acumulada al 1 de enero de 2018  
Amortizazioak/Amortizaciones

2018ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2018

2018ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/Valor neto contable al 31 de diciembre de 2018

		<b>Eurotan/Euros</b>		
		<b>Patenteak, lizenziak, markak eta antzkoak/ Patentes, licencias, marcas y similares</b>	<b>Informatika- aplikazioak / Aplicaciones informáticas</b>	<b>Guztira/Total</b>
	27.137	25.503.599	<b>25.530.736</b>	
	-	2.735.920	<b>2.735.920</b>	
	27.137	28.239.519	<b>28.266.656</b>	
	(27.137)	(22.972.706)	<b>(22.999.843)</b>	
	-	(1.490.893)	<b>(1.490.893)</b>	
	(27.137)	(24.463.599)	<b>(24.490.736)</b>	
	-	<b>3.775.920</b>	<b>3.775.920</b>	

**(a) Guztiz amortizatutako ondasunak**

Guztiz amortizatuta eta abenduaren 31n oraindik erabileran dauden ibilgetu ukiezinen kostua hau da:

Propiedad industrial/Propiedad industrial  
Industria-jabetza/Aplicaciones informáticas

**(a) Bienes totalmente amortizados**

El coste de los inmovilizados intangibles que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

<b>Eurotan/Euros</b>	
<b>2019</b>	<b>2018</b>
27.137	27.137
22.940.075	22.118.536
<b>22.967.212</b>	<b>22.145.673</b>

**(b) Konpromisoak**

Ibilgetu ukiezinekin lotuta, Sozietatearen erosketa-konpromisoak honako hauek dira:

Informatika-aplikazioak/Aplicaciones informáticas

**(b) Compromisos**

Los compromisos de compra de la Sociedad relacionados con los inmovilizados intangibles son como sigue:

<b>Eurotan/Euros</b>	
<b>2019</b>	<b>2018</b>
2.161.342	41.465

**(6) Ibilgetu materiala**

Ibilgetu materialean bildutako kontuen osaera eta horietan izandako mugimenduak I. eranskinean agertzen dira.

**(a) Guztiz amortizatutako ondasunak**

Guztiz amortizatuta eta abenduaren 31n oraindik erabileran dauden ibilgetu materialeko elementuen kostua hau da:

**(6) Inmovilizado Material**

La composición y los movimientos habidos en las cuentas incluidas en el Inmovilizado material se muestra en el Anexo I.

**(a) Bienes totalmente amortizados**

El coste de los elementos del inmovilizado material que están totalmente amortizados y que todavía están en uso al 31 de diciembre es como sigue:

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Eraikuntzak/Construcciones	2.796.276	2.796.276
Instalazio teknikoak eta makineria/ Instalaciones técnicas y maquinaria	146.378	146.378
Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/ Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	5.565.280	4.916.433
Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado	39.002.865	34.303.997
	<b>47.510.799</b>	<b>42.163.084</b>

**(b) Konpromisoak**

Ibilgetu materiala erosteko konpromisoak hauek dira:

Informazio-prozesuetarako ekipoak/ Equipos para procesos de información	46.603	5.658.200
Bestelako instalazioak/Otras instalaciones	48.340	8.607
	<b>94.943</b>	<b>5.666.807</b>

**(c) Aseguruak**

Sozietateak sinatutako poliza nagusiek aseguratutako kontzeptuak eta kapitalak "arrisku anitzei" eta "kalte materialei" dagozkie. Horiek estaltzen dituzte eraikina, instalazioa eta bulego-hornidura, eta informazio-prozesuetarako ekipoak, 9.160.576 euroko eta 7.778.990 euroko zenbatekoez, hurrenez hurren.

**(7) Errentamendu operatiboak – Errentaria**

Sozietateak hirugarren batzuei errentan emanda dauzka informatika-ekipoak, eraikin bat, ibilgailuak eta bulego-makinak errentamendu operatiboaren erregimenean.

Kasu gehienetan, sinatutako kontratuak informatika-ekipoen errentamenduari dagozkie. Horiek EAEko Administrazio Publikoan instalatu dira Sozietateak bere bezeroei egiten dien zerbitzu integralaren barruan.

Errentamendu operatiboei dagozkien gastu gisa aitortutako kuoten zenbatekoa hau da:

Informatika-ekipoak/Equipos informáticos	4.862.066	3.282.040
Ibilgailuak/Vehículos	33.128	33.487
Lokalak/Locales	204.878	219.529

**(b) Compromisos**

Los compromisos de compra de inmovilizado material son como sigue:

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	46.603	5.658.200
	<b>48.340</b>	<b>8.607</b>
	<b>94.943</b>	<b>5.666.807</b>

**(c) Seguros**

Los conceptos y capitales asegurados por las principales pólizas suscritas por la Sociedad corresponden a los riesgos de "Multirriesgo" y "Daños materiales" que cubren el edificio, las instalaciones y el ajuar de oficina y los equipos para procesos de información por valor de 9.160.576 euros y 7.778.990 euros respectivamente.

**(7) Arrendamientos Operativos - Arrendatario**

La Sociedad tiene arrendado a terceros equipos informáticos, un edificio, vehículos y máquinas de oficina en régimen de arrendamiento operativo.

En la mayor parte de los casos los contratos suscritos corresponden al arrendamiento de equipos informáticos que han sido instalados en la Administración pública de la C.A.P.V. como parte del servicio integral que la Sociedad presta a sus clientes.

El importe de las cuotas de arrendamientos operativos reconocidas como gastos es como sigue:

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	4.862.066	3.282.040
	33.128	33.487
	204.878	219.529
	<b>5.100.072</b>	<b>3.535.056</b>

Errentamendu operativo deuseztaezin en ondoriozko etorkizuneko gutxieneko ordainketak hauet dira:

Urtebete arte/Hasta un año  
Urtebete eta bost urte bitartean/Entre uno y cinco años  
Bost urtetik gora/Más de cinco años

Los pagos mínimos futuros por arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Eurotan/Euros	
2019	2018
6.792.157	4.406.180
13.158.706	11.613.802
-	1.148.476
<b>19.950.863</b>	<b>17.168.458</b>

**(8) Arriskuen politika eta kudeaketa**

**(a) Finantza-arriskuko faktoreak**

Sozietatearen transakzioak eurotan egiten direnez, hura salbu dago dibisa, kanbio-aseguru eta abarren ondoriozko arriskuetatik. Era berean, ez du inolako zorrik kreditu-erakundeekin edo antzekoekin, eta ez du ere kontratatuta inongo finantza-produktu eratorririk.

Sozietatearen jarduera likidezia-arriskuaren pean dago.

**(i) Kreditu-arriskua**

Sozietatearen transakzio gehienak Eusko Jaurlaritzako sailei zuzendutako salmentei dagozkinez, kreditu-arriskua ez da esanguratsua.

**(ii) Likidezia-arriskua**

Sozietateak zuhurtziaz kudeatzen du likidezia-arriskua.

Likideziaren kudeaketak helburu du bermatzea beharrezko funtsak erabilgarri daudela leku eta une egokietan. Horretarako, Sozietateak beharrezko harremanak ditu dagozkion erakundeekin, eta zirkulatzalean atxikitako funtsak minimizatzen saiatzen da, bezero eta hornitzaleen eta kobrantza- eta ordainketa-zirkuituen kontrol funtzionalaren bidez, funts alferrik errentagarri bihurtuta eta kanpoko funtsen kostua minimizatuta; hori guztia arrisku-maila txikiarekin.

**(9) Inbertsioak Taldeko eta elkartutako enpresetako ondare-tresnetan**

Taldeko eta elkartutako enpresetako ondare-tresnetan egindako inbertsioen xehetasuna hau da:

**(8) Política y Gestión de Riesgos**

**(a) Factores de riesgo financiero**

Las transacciones de la Sociedad se realizan en euros, por lo que está exenta de riesgos derivados de divisas, seguros de cambio, etc. Asimismo, no mantiene ninguna deuda con entidades de crédito o similares, ni contratación de ningún tipo de productos financieros derivados.

La actividad de la Sociedad está expuesta al riesgo de liquidez.

**(i) Riesgo de crédito**

Dado que la mayor parte de las transacciones de la Sociedad se corresponden con ventas a los diferentes departamentos del Gobierno Vasco, el riesgo de crédito no es significativo.

**(ii) Riesgo de liquidez**

La Sociedad lleva a cabo una gestión prudente del riesgo de liquidez.

Esta gestión de la liquidez tiene como fin garantizar que los fondos necesarios estén disponibles en el lugar y momento adecuado, manteniendo para ello las relaciones oportunas con las entidades correspondientes, procurando minimizar los fondos retenidos en circulante mediante el control funcional de clientes, proveedores y circuitos de cobros y pagos, rentabilizando los fondos ociosos y minimizando el coste de los fondos externos, todo ello con un nivel de riesgo reducido.

**(9) Inversiones en Instrumentos de Patrimonio de Empresas del Grupo y Asociadas**

El detalle de las inversiones en instrumentos de patrimonio de empresas del grupo y asociadas es como sigue:

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>Ez-arrunta/No corriente</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Taldeko empresak/Empresas del grupo Partaidetzak/Participaciones	1.063.166	1.063.166
Balorazio-zuzenketaak narriaduragatik/ Correcciones valorativas por deterioro	-	(118.843)
	<b>1.063.166</b>	<b>944.323</b>
Enresa elkartuak/Empresas asociadas Partaidetzak/Participaciones	122.500	122.500
Balorazio-zuzenketaak narriaduragatik/ Correcciones valorativas por deterioro	(122.500)	(122.500)
	<b>-</b>	<b>-</b>

**(a) Partaidetzak Taldeko eta elkartutako enpresetan**

Taldeko eta elkartutako enpresetako partaidetzei buruzko informazioa II. eranskinean jasotzen da.

- \* ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, SA, 2002ko ekainaren 7an eratutako sozietatea. Helburu sozial hauek ditu:
- Euskal sektore publikoa osatzen duten instituzioen esparruan, komunikazioetan segurtasun-zerbitzuak, zerbitzu teknikoak eta administrazio-zerbitzuak egitea, teknika eta bitarteko elektroniko, informatikoa eta telematikoen bitarnez.
- Pertsona edo erakunde publiko edo pribatuentzat beharrezkoak diren txartel-euskarriak edo erabiltzaile-mailako tituluak edo ziurtagiriak igorri, fabrikatu eta hornitzea.
- Zerbitzari-mailako tituluak edo ziurtagiriak igorri, fabrikatu eta hornitzea.
- Gobernu elektronikoa sustatzearekin lotutako aholkularitza-zerbitzuak egitea.

2019ko abenduaren 31n, partaidetza horren narriadura zati batean itzuli da 118.843 euroko zenbatekoan, eta itzulketa hori galdu-irabazien kontuan erregistratu da (2018ko ekitaldian, 5.928 euroko itzulketa erregistratu zen).

- \* METAPOSTA, SA sozietatea, 2010eko maiatzaren 27an eratutakoa, Sozietateko akzioduna den Eusko Jaurlaritzak batzar nagusi ezohiko eta unibertsalean 2010eko ekainaren 8an hartutako erabakiaren indarrez.

Sozietatearen helburua da informazioaren eta telekomunikazioaren teknologiekin lotutako zerbitzuak bultzatzea, herritarrei, enpresei eta administrazioei zuzenduta.

**(a) Participaciones en empresas del grupo y asociadas**

La información relativa a las participaciones en empresas del grupo y asociadas se presenta en el Anexo II.

- \* ZIURTAPEN ETA ZERBITZU ENPRESA – EMPRESA DE CERTIFICACIÓN Y SERVICIOS IZENPE, S.A., sociedad constituida el 7 de junio de 2002. Su objeto social consiste en:
- La prestación, en el ámbito de las instituciones que integran el sector público vasco, de servicios de seguridad, técnicos y administrativos, en las comunicaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos.
- La expedición, fabricación y suministro de los títulos o certificados de usuario o soportes en tarjeta necesarios para personas o entidades públicas o privadas.
- La expedición, fabricación y suministro de títulos o certificados de servidor.
- Servicios de Consultoría relacionados con la promoción del gobierno electrónico.

Al 31 de diciembre de 2019 se ha revertido parte del deterioro de dicha participación en 118.843 euros, registrándose dicha reversión en la cuenta de pérdidas y ganancias (reversión por importe de 5.928 euros registrado durante el ejercicio 2018).

- \* METAPOSTA, S.A., sociedad constituida el 27 de mayo de 2010, acordada por el Gobierno Vasco, accionista de la Sociedad, en Junta General Extraordinaria y Universal celebrada con fecha 8 de junio de 2010.

Su objeto social consiste en impulsar servicios relacionados con las Tecnologías de Información y Telecomunicaciones, destinadas a los ciudadanos, empresas y administraciones.

Partaidetza hori, 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, 122.500 eurotan dago narriatuta.

Dicha participación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 está deteriorada en 122.500 euros.

**(10) Finantza-aktiboak kategorien arabera**

**(a) Finantza-aktiboak kategorien arabera sailkatzea**

Hona hemen kategorien eta moten araberako finantza-aktiboen sailkapena, eta arrazoizko balioaren eta kontabilitate-balioaren arteko konparazioa:

**(10) Activos Financieros por Categorías**

**(a) Clasificación de los activos financieros por categorías**

La clasificación de los activos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es como sigue:

2019	Eurotan/Euros			
	EZ-arrunta/No corriente		Arrunta/Corriente	
	Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	Kontabilitate -balioa/Valor contable	Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	Kontabilitate -balioa/Valor contable
		Guztira/Total		Guztira/Total
Kobratzeko dauden kontu-sailak eta maileguak/ Préstamos y partidas a cobrar Langileentzako kredituak/Créditos al personal	38.000	<b>38.000</b>	59.685	<b>59.685</b>
Merkataritza zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	-	36.864.478	<b>36.864.478</b>
Kobratzeko beste kontuak/Otras cuentas a cobrar	-	-	10.898	<b>10.898</b>
Guztira/Total	38.000	<b>38.000</b>	36.935.061	<b>36.935.061</b>
Finantza-aktiboak guztira/Total activos financieros	<b>38.000</b>	<b>38.000</b>	<b>36.935.061</b>	<b>36.935.063</b>

2018	Eurotan/Euros			
	Ez-arrunta/No corriente		Arrunta/Corriente	
	Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	Kontabilitate -balioa/Valor contable	Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	Kontabilitate -balioa/Valor contable
Kobratzeko dauden kontu-sailak eta maileguak/ Préstamos y partidas a cobrar Langileentzako kredituak/Créditos al personal	49.412	<b>49.412</b>	53.479	<b>53.479</b>
Merkataritz zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	-	-	30.361.713	<b>30.361.713</b>
Kobratzeko beste kontuak/Otras cuentas a cobrar	-	-	9.545	<b>9.545</b>
Guztira/Total	49.412	<b>49.412</b>	30.424.737	<b>30.424.737</b>
Finantza-aktiboak guztira/Total activos financieros	<b>49.412</b>	<b>49.412</b>	<b>30.424.737</b>	<b>30.424.737</b>

Kostu amortizatuko balantzean erregistratutako finantza-aktiboen liburuetako balioak ez du alde nabarmenik erakusten haien arrazoizko balioarekiko.

El valor en libros de los activos financieros registrados en el balance a coste amortizado, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

(i) Galdu-irabazi garbiak finantza-aktiboen kategorien arabera

(i) Pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, galdu-irabazi garbien zenbatekoa, finantza-aktiboen kategorien arabera, ez da esanguratsua.

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de activos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no es significativo.

(11) Finantza-inbertsioak eta merkataritza-zordunak

(11) Inversiones Financieras y Deudores Comerciales

(a) Finantza-inbertsioak

(a) Inversiones financieras

Hona finantza-inbertsioen xehetasuna:

El detalle de las inversiones financieras es como sigue:

	Eurotan/Euros	
	Ez-arrunta/No corriente	2019
Ez-lotetsiak/ No vinculadas Kredituak/Créditos	38.000	49.412
Guztira/Total	<b>38.000</b>	<b>49.412</b>

Epe luzerako kredituak langileei emandako kredituei dagozkie eta ez dute interesik sortzen.

Créditos a largo plazo corresponde a créditos concedidos al personal que no devengan interés.

**(b) Merkataritzako zordunak eta kobratzeko bestelako kontuak**

Hona merkataritza-zordunen eta kobratzeko bestelako kontuen xehetasuna:

	Eurotan/Euros Arrunta/Corriente	2019	2018
<i>Taldea (21. oharra) / Grupo (nota 21)</i>			
Bezeroak/Clientes	36.230.813	30.138.331	
<i>Ez-lotetsiak/No vinculadas</i>			
Bezeroak/Clientes	633.665	223.382	
Langileak/Personal	70.583	63.024	
Administrazio publikoekiko bestelako kredituak (19. oharra) / Otros créditos con Administraciones	-	89.383	
Públicas (nota 19)			
Administrazio publikoak sozietateen gaineko zergagatik (19. oharra) / Administraciones Pùblicas por Impuesto sobre Sociedades (nota 19)	65.521	32.430	
<b>Guztira/Total</b>	<b>37.000.582</b>	<b>30.546.550</b>	

**(c) Mugaegunen araberako sailkapena**

Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera, III. eranskinan erakusten da.

**(12) Periodifikazioak**

Periodifikazioei buruzko epigafearen xehetasuna hau da:

Errentamendu operativoen ondoriozko ordainketa aurreratuak/		
Pagos anticipados por arrendamientos operativos	7.771	23.758
Softwarea eta ekipoa mantentzearen ondoriozko ordainketa aurreratuak/ Pagos anticipados por mantenimiento de software y equipos	1.505.881	1.642.748
Hainbat zerbitzuren ondoriozko ordainketa aurreratuak/		
Pagos anticipados por servicios diversos	38.933	63.324
<b>Guztira/Total</b>	<b>1.552.585</b>	<b>1.729.830</b>

Ekitaldian aurreratutako gastua, gehienbat, Sozietateak dituen informatika-aplikazioen lizentziak mantentzenko aurreratutako ordainketei dagokie.

**(13) Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak**

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, Eskudirua eta bestelako aktibo likido baliokideak epigafearen saldo osoa kutxan eta bankuetan eduki diren zenbatekoei dagokie.

**(b) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

El detalle de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar es como sigue:

	Eurotan/Euros Arrunta/Corriente	2019	2018
<i>Taldea (21. oharra) / Grupo (nota 21)</i>			
Bezeroak/Clientes	36.230.813	30.138.331	
<i>Ez-lotetsiak/No vinculadas</i>			
Bezeroak/Clientes	633.665	223.382	
Langileak/Personal	70.583	63.024	
Administrazio publikoekiko bestelako kredituak (19. oharra) / Otros créditos con Administraciones	-	89.383	
Públicas (nota 19)			
Administrazio publikoak sozietateen gaineko zergagatik (19. oharra) / Administraciones Pùblicas por Impuesto sobre Sociedades (nota 19)	65.521	32.430	
<b>Guztira/Total</b>	<b>37.000.582</b>	<b>30.546.550</b>	

**(c) Clasificación por vencimientos**

La clasificación de los activos financieros por vencimientos se muestra en Anexo III.

**(12) Periodificaciones**

El detalle del epígrafe periodificaciones es como sigue:

	Eurotan/Euros Arrunta/Corriente	2019	2018
<i>Errentamendu operativoen ondoriozko ordainketa aurreratuak/</i>			
Pagos anticipados por arrendamientos operativos	7.771	23.758	
<i>Softwarea eta ekipoa mantentzearen ondoriozko ordainketa aurreratuak/ Pagos anticipados por mantenimiento de software y equipos</i>			
Softwarea eta ekipoa mantentzearen ondoriozko ordainketa aurreratuak/ Pagos anticipados por mantenimiento de software y equipos	1.505.881	1.642.748	
Hainbat zerbitzuren ondoriozko ordainketa aurreratuak/			
Pagos anticipados por servicios diversos	38.933	63.324	
<b>Guztira/Total</b>	<b>1.552.585</b>	<b>1.729.830</b>	

La mayoría del gasto anticipado en el ejercicio corresponde con pagos anticipados para el mantenimiento de las diferentes licencias de las aplicaciones informáticas de que dispone la Sociedad.

**(13) Efectivo y Otros Activos Líquidos Equivalentes**

La totalidad del saldo del epígrafe de Efectivo y otros activos líquidos equivalentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 corresponde a importes mantenidos en caja y bancos.

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

2019ko eta 2018ko ekitaldietan banku-kontuetan izandako saldoak, %0ko interes-tasan ordaindu dira.

**(14) Funts propioak**

Ondare garbian izandako aldaketen egoera-orrian islatzen dira ondare garbiko mugimenduak eta osaera.

**(a) Kapitala**

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, Sozietatearen kapital soziala bakoitza 6,01 euroko balio nominaleko 2.585.485 akzio arruntek osatzen dute. Akzioak guztiz harpidetuta eta ordainduta daude Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren aldetik. Hori dela-eta, pertsona bakarreko sozietatea da.

Sozietatearen kide bakarreko izaerari dagokionez, Sozietateak ez du 4(j) oharraren aditzera ematen den kontratuaz bestelako kontraturik akziodun bakarrarekin.

**(b) Erreserbak**

*(i) Kapitala eurotan berrizendatzearen ondoriozko aldeak*

Erreserva hori 2000ko ekitaldian eratu zen, kapital soziala eurotan berrizendatzearen ondorioz. Abenduaren 17ko 46/1999 Legean jasotakoaren arabera, ez dago erreserva hori erabiltzerik.

**(15) Jasotako diru-laguntzak, dohaintzak eta legatuak**

Jasotako diru-laguntza, dohaintza eta legatu itzulezin en mugimendua hau da:

Urtarrilaren 1eko saldoa/Saldo al 1 de enero  
Ekitaldian emandako diru-laguntzak (zerga-eraginetik garbi) /  
Subvenciones concedidas en el ejercicio (netas de efecto impositivo)  
Galdu-irabazien konturako eskualdaketak/  
Traspasos a la cuenta de pérdidas y ganancias  
Zerga-efektu aldakuntza/Cambio de tipo impositivo

Abenduaren 31ko saldoa/Saldo al 31 de diciembre

Galdu-irabazien kontuan, diru-laguntza motaren arabera aitortutako zenbatekoen xehetasuna kapitaleko diru-laguntzaei dagokie osorik.

2018ko eta 2017ko ekitaldietan, Sozietateak itzuli beharrik gabeko bi diru-laguntza jaso zituen, bakoitza 3.000.000 eurokoa. Horiek, beharrezko inbertsioak egin ditu bere Datuak Prozesatzeko Zentroan ohiko jarduera egiten jarraitzen.

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los saldos mantenidos en las cuentas bancarias han sido remunerados a un tipo de interés del 0%.

**(14) Fondos Propios**

La composición y el movimiento del patrimonio neto se presentan en el estado de cambios en el patrimonio neto.

**(a) Capital**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital social de la Sociedad está representado por 2.585.485 acciones ordinarias de 6,01 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas por la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco, circunstancia que le confiere el carácter de Sociedad unipersonal.

En relación con el carácter unipersonal de la Sociedad, esta no mantiene contratos suscritos con su accionista único distintos al descrito en la nota 4(j).

**(b) Reservas**

*(i) Diferencias por redenominación del capital en euros*

Esta reserva se constituyó en el ejercicio 2000 como consecuencia de la redenominación del capital social en euros. De acuerdo con lo previsto en la Ley 46/1999, de 17 de diciembre, esta reserva es indisponible.

**(15) Subvenciones, Donaciones y Legados Recibidos**

El movimiento de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de carácter no reintegrable es como sigue:

		Eurotan/Euros	
		2019	2018
		5.135.302	5.367.494
		-	2.220.000
		(2.567.700)	(2.601.289)
		138.792	149.097
		<b>2.706.394</b>	<b>5.135.302</b>

El detalle de los importes reconocidos en la cuenta de pérdidas y ganancias por tipo de subvención, corresponde en su totalidad a subvenciones de capital.

Durante los ejercicios 2018 y 2017 la Sociedad recibió dos subvenciones a fondo perdido por importe de 3.000.000 de euros, respectivamente, con los que ha realizado inversiones necesarias en su Centro de Procesamiento de Datos para continuar desarrollando su actividad habitual.

**(16) Finantza-pasiboak kategorien arabera**

**(a) Finantza-pasiboak kategorien arabera sailkatzea**

Honako hau da kategorien eta moten araberako finantza-pasiboen sailkapena eta arrazoizko balioaren eta kontabilitate-balioaren arteko aldea:

**2019**

*Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar*  
Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar  
Hornitzaleak/Proveedores

Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros

**2018**

*Ordaintzeko zorrak eta kontu-sailak/Débitos y partidas a pagar*  
Bestelako finantza-pasiboak/Otros pasivos financieros

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar  
Hornitzaleak/Proveedores  
Ordaintzeko bestelako kontuak/Otras cuentas a pagar

Finantza-pasiboak guztira/Total pasivos financieros

Balantzean kostu amortizatuan edo kostuan erregistratutako finantza-pasiboen liburuetako balioak ez du alde nabarmenik erakusten haien arrazoizko balioarekiko.

**(i) Galdu-irabazi garbiak finantza-pasiboen kategorien arabera**

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, galdu-irabazi garbien zenbatekoa, finantza-pasiboen kategorien arabera, honako hau da: ez da esanguratsua.

**(16) Pasivos Financieros por Categorías**

**(a) Clasificación de los pasivos financieros por categorías**

La clasificación de los pasivos financieros por categorías y clases, así como la comparación del valor razonable y el valor contable es la siguiente:

		<b>Eurotan/Euros</b>	
		<b>Arrunta/Corriente</b>	
		Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	
		Kontabilitate- balioa/Valor contable	<b>Guztira/Total</b>
		1.019.608	1.019.608
		43.172.142	43.172.142
		<b>44.191.750</b>	<b>44.191.750</b>
		<b>Eurotan/Euros</b>	
		<b>Arrunta/Corriente</b>	
		Kostu amortizatuan edo kostuan/A coste amortizado o coste	
		Kontabilitate- balioa/Valor contable	<b>Guztira/Total</b>
		230.231	230.231
		36.315.240 2.293	36.315.240 2.293
		<b>36.547.764</b>	<b>36.547.764</b>

El valor en libros de los pasivos financieros registrados en el balance a coste amortizado o coste, no presenta diferencias significativas respecto al valor razonable de los mismos.

**(i) Pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros**

El importe de las pérdidas y ganancias netas por categorías de pasivos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no es significativo.

**(17) Finantza-zorrak eta merkataritzako  
hartzekodunak**

**(a) Zorrak**

Bestelako finantza-pasiboak ibilgetu-hornitzaleei dagozkie osorik.

**(b) Merkataritza-hartzekodunak eta  
ordaintzeko bestelako kontuak**

Merkataritza-hartzekodunen eta ordaintzoko bestelako kontuen xehetasuna hau da:

**(17) Deudas Financieras y Acreedores  
Comerciales**

**(a) Deudas**

Otros pasivos financieros corresponde en su totalidad a proveedores de inmovilizado.

**(b) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas a Pagar**

El detalle de acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es como sigue:

Taldea/Grupo	Eurotan/Euros	
	Arrunta/Corriente	
	2019	2018
Hornitzaireak (21. oharra) /Proveedores (nota 21)	42.060	1.166
Ez-lotetsiak/No vinculadas Hornitzaireak/Proveedores Langileak/Personal	43.130.082	36.314.074 2.293
Bestelako zorrak administrazio publikoekin (19. oharra) /Otras deudas con las Administraciones Públicas (nota 19)	1.045.944	923.774
Guztira/Total	<b>44.218.086</b>	<b>37.241.307</b>

**(18) Hornitzaireei ordaintzeko batez besteko  
aldiari buruzko informazioa. Hirugarren xedapen  
gehigarria. Uztailaren 5eko 15/2010 Legearen  
“Informatzeko eginbidea”**

Hornitzaireei ordaintzeko batez besteko aldiari buruzko informazioa jarraian agertzen da:

**(18) Información sobre el Periodo Medio de Pago a Proveedores. Disposición Adicional Tercera.  
“Deber de Información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio**

La información sobre el periodo medio de pago a proveedores se presenta a continuación:

Egunak/Días	Eurotan/Euros	
	2019	2018
Hornitzaireei ordaintzeko batez besteko aldia/ Período medio de pago a proveedores	32	28
Ordaindutako eragiketen ratioa/ Ratio de las operaciones pagadas	33	29
Ordaintzeko dauden eragiketen ratioa/ Ratio de las operaciones pendientes de pago	29	23

Egindako ordainketak guztira/Total pagos realizados  
Egiteko dauden ordainketak guztira/Total pagos pendientes

Egunak/Días	Eurotan/Euros	
	2019	2018
107.299.726	94.033.066	
14.117.963	16.860.289	

**(19) Zerga-egoera**

Administrazio publikoekiko saldoen xehetasuna hau da:

**(19) Situación Fiscal**

El detalle de los saldos con Administraciones Pùblicas es como sigue:

	Eurotan/Euros			
	2019	Arrunta/ Corriente	2018	Arruntal/ Corriente
	Ez-arrunta/ No corriente	Ez-arrunta/ No corriente		
Aktiboak (11.b oharra) /Activos (nota 11 b)				
Zerga arruntaren ondoriozko aktiboak/				
Activos por impuesto corriente	-	65.521	-	32.430
Balio erantsiaren gaineko zerga eta antzekoak/Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	-	-	89.383
	-	<b>65.521</b>	-	<b>121.813</b>
Pasiboak (17b oharra)/Pasivos(nota 17 b)				
Zerga geroratuaren ondoriozko				
pasiboak/Pasivos por impuesto diferido	854.651	-	1.804.295	-
Gizarte Segurantza/Seguridad Social	-	267.746	-	249.487
Atxikipenak/Retenciones	-	672.792	-	674.287
Balio erantsiaren gaineko zerga eta antzekoak/Impuesto sobre el valor añadido y similares	-	105.406	-	-
	<b>854.651</b>	<b>1.045.944</b>	<b>1.804.295</b>	<b>923.774</b>

Zerga-agintaritzak ikuskatzeko dauzka sozietateari aplikatzekoak zaizkion zerga nagusien honako ekitaldi hauek:

La Sociedad tiene pendientes de inspección por las autoridades fiscales los siguientes ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables:

Zerga/Impuesto

Sozietateen gaineko zerga/Impuesto sobre Sociedades  
Balio erantsiaren gaineko zerga/Impuesto sobre el Valor Añadido  
Pertsona fisikoen errentaren gaineko zerga/  
Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas

Ekitaldi irekiak/  
Ejercicios abiertos

2015 – 2018  
2016 – 2019  
2016 – 2019

Sozietateen gaineko zerga aurkezteko epea zergaldia amaitu ondorengo sei hilabeteen hurrengo 25 egun naturalekoa da. Hortaz, 2019ko ekitaldiari dagokion sozietateen gaineko zerga ez da ikuskatzeko irekita egongo 2020ko uztailaren 25era arte.

El plazo para la presentación del Impuesto sobre Sociedades es de 25 días naturales siguientes a los seis meses posteriores a la conclusión del periodo impositivo, por lo que el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2019 no estará abierto a inspección hasta el 25 de julio de 2020.

**(a) Mozkinen gaineko zerga**

Sozietateak, urtero, sozietateen gaineko zergaren aitorpena egiten du. Legeria fiskalarekin bat etorriz egindako finkatutako mozkinen %24ko karga dute zerga-oinarriaren gainean (%26ko 2018 urtean). Emaitzazko kuotatik zenbait kenkari egin daitezke.

**(a) Impuesto sobre beneficios**

La Sociedad presenta anualmente una declaración a efectos del Impuesto Sobre Sociedades. Los beneficios determinados conforme a la legislación fiscal, están sujetos a un gravamen del 24% sobre la base imponible (26% en 2018). De la cuota resultante pueden practicarse ciertas deducciones.

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, zergen aurreko kontabilitate-emaitza bat dator zerga-oinarriarekin edo zerga-emaitzarekin, eta zero da. Hortaz, ez da gasturik sortu sozietateen gaineko zergaren ondorioz.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el resultado contable antes de impuestos coincide con la base imponible, o resultado fiscal, y es cero, por lo que no se ha devengado gasto por Impuesto sobre Sociedades.

Mozkinen gaineko zerga arruntaren eta geroratuaren guztizko zenbatekoa, aitortutako sarreren eta gastuen kontra zuzenean kargatu edo ordaindutako kontu-sailei dagokiena, honako hau da:

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra ingresos y gastos reconocidos, es como sigue:

	Eurotan/Euros			
	2019	Geroratua/ Diferido	2018	Geroratua/ Diferido
	Arrunta/ Corriente	Arrunta/ Corriente	Geroratua/ Diferido	Geroratua/ Diferido
Diru-laguntzak/Subvenciones	810.852	-	913.967	(780.000)
	<b>810.852</b>		<b>913.967</b>	<b>(780.000)</b>

Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboak diru-laguntzei dagozkie osorik.

Los pasivos por impuesto diferido corresponden en su totalidad a subvenciones.

Zerga geroratuaren ondoriozko pasiboen gauzatze-edo itzulketa-epetako haiei lotutako inbertsioen amortizazio-aldiaaren bera da.

Los pasivos por impuesto diferido tienen un plazo de realización o reversión igual al periodo de amortización de las inversiones a las que están asociados.

2019ko abenduaren 31n, Soziitateak ez ditu zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitortu inbertsioen eta enplegua sortzearen eta prestakuntzaren ondoriozko kenkariak, 9.879.500 euroko zenbatekoaz (9.554.359 euro 2018ko abenduaren 31n). Horien zenbatekoak eta itzulketa-epetako hauek dira:

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido deducciones por inversiones y creación de empleo y formación por importe de 9.879.500 euros (9.554.359 euros al 31 de diciembre de 2018) cuyos importes y plazos de reversión son los que siguen:

Urtea/Año	Eurotan/Euros	Azken urtea/Ultimo año
1996	619.835	2026
1997	518.433	2027
1998	545.764	2028
1999	416.716	2029
2000	230.306	2030
2001	423.237	2031
2002	416.617	2032
2003	257.356	2033
2004	291.616	2034
2005	494.516	2035
2006	807.953	2036
2007	612.251	2037
2008	251.338	2038
2009	845.116	2039
2010	404.747	2040
2011	434.512	2041
2012	275.109	2042
2013	139.530	2043
2014	113.551	2044
2015	246.129	2045
2016	490.611	2046
2017	395.693	2047
2018	323.423	2048
2019 (zenbatetsia/estimada)	325.141	2049
	<b>9.879.500</b>	

Sozietateak ez du zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitoru 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n konpentsatzeko dauden zerga-oinarri negatiboen zerga-ondorioa. Horien zenbatekoak eta itzulketa-eppeak hauek dira:

Urtea/Año	Eurotan/Euros	Azken urtea/Ultimo año
1993	6.137.984	2023
1994	4.723.556	2024
1995	3.324.956	2025
1996	4.036.616	2026
1997	2.902.929	2027
<b>21.126.041</b>		

2018ko urtarrilaren 1etik aurrera, Sozietateak sortutako zerga-oinarri negativo eta kenkari guztiak, zerga geroratuaren ondoriozko aktibotzat aitoru ala ez, 30 urteko aplikazio-epea dute, Arabako Lurralde Historikoko sozietateen gaineko zergari buruzko abenduaren 13ko 37/2013 Foru Arauaren arabera (data horretara arte, itzulketa-epea 15 urtekoa zen).

Zerga-oinarri negativo eta aplikatzeko dauden kenkari horien berreskuragarritasuna honen mende egongo da: Sozietatearen ahalmena kuota horiek konpentsatzea ahalbidetuko duten beharrezko mozkinak sortzeko. Zuhurtzia-printzipioaren arabera, kreditu fiskalak gauzatuko direla neurri handi batean ziurtatuta badago besterik ez dira kontabilizatuko. Horrenbestez, kuota guztiak konpentsatu ezin izateagatik kreditu fiskala galtzeko arriskua dela-eta, administratzaillek erabaki dute kreditu fiskala kontabilitatean ez erregistratzea.

#### (20) Injurumen-informazioa

Sozietateak ez du ingurumen-inpaktu minimizatzea helburu izango duen ibilgetu materialeko elementurik.

Ingurumen-arrazoiengatik Sozietateak egindako gastuen xehetasuna hau da:

Zabor-bilketa/Retirada de basuras  
Injurumen-aholkularitza/Consultoría medioambiental  
Berdeguneak egokitzea/Adecuación espacios verdes  
Bestelakoak/Otros

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, Sozietateak ez dauka inolako hornidurarik erregistratuta litzkeen ingurumen-arriskuetarako, administratzailen ustez ez baitago kontingentzia garrantzitsurik litzkeen auziekin, kalte-ordainekin nahiz bestelako kontzeptuekin lotuta.

2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, Sozietateak ez dauka esleituta emisio-eskubiderik.

La Sociedad no ha reconocido como activos por impuesto diferido, el efecto fiscal de las bases imponibles negativas pendientes de compensar al 31 de diciembre de 2019 y 2018 cuyos importes y plazos de reversión son los que siguen:

A partir del 1 de enero de 2018 todas las bases imponibles negativas y deducciones generadas por la Sociedad reconocidas o no como activos por impuesto diferidos tienen un plazo de aplicación de 30 años de acuerdo con la Norma Foral 37/2013, de 13 de diciembre, sobre el impuesto de sociedades del territorio histórico de Álava (hasta dicha fecha, el plazo de reversión era de 15 años).

La recuperabilidad de estas bases imponibles negativas y de las deducciones pendientes de aplicación dependerá de la capacidad de la Sociedad de generar los beneficios necesarios que permitan compensar dichas cuotas. De acuerdo con el principio de prudencia sólo se contabilizan los créditos fiscales cuya realización esté razonablemente asegurada. En consecuencia, ante la eventual pérdida del crédito fiscal por no poder compensar la totalidad de las cuotas, los Administradores han decidido no registrar contablemente los créditos fiscales.

#### (20) Información Medioambiental

La Sociedad no dispone de elementos del inmovilizado material cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental.

El detalle de los gastos incurridos por la Sociedad por razones medioambientales es como sigue:

2019	Eurotan/Euros	
	2019	2018
119	119	2.586
7.755	7.755	5.520
18.447	18.447	16.010
5.120	5.120	4.409
<b>31.441</b>		<b>28.525</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad no tiene registrada provisión alguna por posibles riesgos medioambientales dado que los Administradores estiman que no existen contingencias significativas relacionadas con posibles litigios, indemnizaciones u otros conceptos.

La Sociedad no tiene asignados derechos de emisión al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

**(21) Lotutako aldeekiko saldoak eta transakzioak**

**(a) Saldoak alde lotetsiekin**

Honako hau da kategorien araberako saldoen banakapena:

**2019**

Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9)

Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio  
Nariadura/Deterioro

Aktibo ez-arruntak guztira/  
Total activos no corrientes

Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)

Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes

**Aktiboa guztira/Total activo**

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

Hornitztaileak (17.b oharra) /Proveedores (nota 17 b)

Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes

**Pasiboa guztira/Total pasivo**

**(21) Saldos y Transacciones con Partes Vinculadas**

**(a) Saldos con partes vinculadas**

El desglose de los saldos por categorías es el siguiente:

	Eurotan/Euros			
	Sozietate nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietateak/ Sociedades del grupo	Sozietate elkartuak/ Sociedades asociadas	Guztira/Total
Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9)	-	1.063.166	122.500	1.185.666
Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio Nariadura/Deterioro	-	-	(122.500)	(122.500)
Aktibo ez-arruntak guztira/ Total activos no corrientes	-	1.063.166	-	1.063.166
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	36.173.121	57.692	-	36.230.813
Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)	36.173.121	57.692	-	36.230.813
<b>Aktiboa guztira/Total activo</b>	<b>36.173.121</b>	<b>1.120.858</b>	<b>-</b>	<b>37.293.979</b>
Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	41.011	1.049	-	42.060
Hornitztaileak (17.b oharra) /Proveedores (nota 17 b)	41.011	1.049	-	42.060
<b>Pasiboa guztira/Total pasivo</b>	<b>41.011</b>	<b>1.049</b>	<b>-</b>	<b>42.060</b>

**2018**

Taldeko enpresetan eta elkartuetan egindako  
inbertsioak epe luzera (9. oharra) /Inversiones en  
empresas del grupo y asociadas a l/p (nota 9)

Ondare-tresnak/ Instrumentos de patrimonio  
Nariadura/Deterioro

Aktibo ez-arruntak guztira/  
Total activos no corrientes

Merkataritzako zordunak eta kobrazteko beste  
kontuak/Deudores comerciales y otras cuentas a  
cobrar

Salmenta eta zerbitzugintzako bezeroak epe  
laburrera (11.b oharra) /Clientes por ventas y  
prestaciones de servicios a c/p (nota 11 b)

Aktibo arruntak guztira/Total activos corrientes

**Aktiboa guztira/Total activo**

Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko  
bestelako kontuak/Acreedores comerciales y otras  
cuentas a pagar

Hornitzaileak (17.b oharra) /Proveedores (nota  
17 b)

Pasibo arruntak guztira/Total pasivos corrientes  
**Pasiboa guztira/Total pasivo**

Saldo zordunak eta hartzekodunak, loturadun alderdiak  
dituztenak, 2019ko eta 2018ko abenduaren 31n, Eusko  
Jaurlaritzarekin eta Izenpe, SArekin izandako saldoei  
dagozkie osorik.

**(b) Sozietaaren eta alde lotetsien arteko  
transakzioak**

Hona Sozietaek alde lotetsiekin izandako transakzioen  
zenbatekoak:

Sarrerak/Ingresos  
Zerbitzugintza/Prestación de servicios

Sarrerak guztira/Total ingresos

Gastuak/Gastos  
Hornikuntzak/Aprovisionamientos

Gastuak guztira/Total Gastos

Eurotan/Euros			
Sozietae nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietaeak/ Sociedades del grupo	Sozietae elkartuak/ Sociedades asociadas	Guztira/Total
-	1.063.166	122.500	1.185.666
-	(118.843)	(122.500)	(241.343)
-	944.323	-	944.323
29.950.831	187.500	-	30.138.331
29.950.831	187.500	-	30.138.331
<b>29.950.831</b>	<b>1.131.823</b>	-	<b>31.082.654</b>
29.950.831	187.500	-	30.138.331
-	1.166	-	1.166
-	1.166	-	1.166
<b>-</b>	<b>1.166</b>	-	<b>1.166</b>

Los saldos deudores y acreedores con partes  
vinculadas a 31 de diciembre de 2019 y 2018  
corresponden íntegramente a los saldos mantenidos  
con el Gobierno Vasco y con Izenpe, S.A.

**(b) Transacciones de la Sociedad con partes  
vinculadas**

Los importes de las transacciones de la Sociedad con  
partes vinculadas son los siguientes:

**2019**

Eurotan/Euros		
Sozietae nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietaeak/ Sociedades del grupo	Guztira/Total
122.752.471	578.123	123.330.594
<b>122.752.471</b>	<b>578.123</b>	<b>123.330.594</b>
57.369	4.118	61.487
<b>57.369</b>	<b>4.118</b>	<b>61.487</b>

2018	Eurotan/Euros		
	Sozietate nagusia/ Sociedad dominante	Taldeko sozietateak/ Sociedades del grupo	Guztira/Total
Sarrerak/Ingresos Zerbitzugintza/Prestación de servicios	105.673.829	307.123	105.980.952
Sarrerak guztira/Total ingresos	105.673.829	307.123	105.980.952
Gastuak/Gastos Hornikuntzak/Aprovisionamientos	-	3.681	3.681
Gastuak guztira/Total Gastos	-	3.681	3.681

**(c) Sozietatearen goi-zuzendaritzako langileei eta administratzaileei buruzko informazioa**

2019ko eta 2018ko ekitaldian, Sozietateko administratzaileek ez dute ordainsarriak jaso, ez zaizkie aurrerakinak edo kredituak eman, eta ez dute haien kontura berme-titulu gisako obligaziorik bere gain hartu. Era berean, Sozietatearen antzinako edo gaur egungo administratzaileentzako pentsioen eta bizi-asegururen arloko obligaziorik ez du hartsi Sozietateak. 2019ko eta 2018ko ekitaldian ordaindu zaie 1.061 euro erantzukizun zibileko primariak karguan jarduteagatik egintzen edo ez-egiteen ondorioz sortutako kalteak direla eta.

2019ko ekitaldian, goi-zuzendaritzakotzat hartutako langileek 73.736 euro jaso dituzte ordainsarien kontzeptupean (70.885 euro ordainsaritan 2018ko ekitaldian), 1.795 euro bizi-asegururen arloko obligazioetan (2018an 2.263 euro) eta 790 euro pentsio-sistema osagarrietarako ekarpenean kontzeptuan (2018an 431 euro). Goi-zuzendaritzako langile horiei ez zaie aurrerakinik edo krediturik eman, eta ez dute haien kontura berme-titulu gisako obligaziorik hartu. Era berean, Sozietatek ez du Sozietatearen antzinako edo gaur egungo zuzendarientzako pentsioen obligaziorik hartu.

**(d) Trafiko arruntaz kanpo edo merkatuko bestelako baldintzetan egindako transakzioak Sozietateko administratzaileen eta Kontrol Batzordeko kideen aldetik**

2019ko eta 2018ko ekitaldian, Sozietateko administratzaileek eta Kontrol Batzordeko kideek ez dute egin ez harekin, ez Taldeko sozietateekin trafiko arruntaz kanpo edo merkatukoez bestelako baldintzetan eragiketarik.

**(e) Administratzaileen interes-gatazkako egoerak**

Sozietateko administratzaileek eta horiei lotutako pertsonek ez dute izan KSLTBaren 229. artikulan xedatutakoaren arabera jakinarazi beharreko inolako interes-gatazkako egoerarik.

**(c) Información relativa a Administradores y personal de alta Dirección de la Sociedad**

Durante los ejercicios 2019 y 2018 los Administradores de la Sociedad no han percibido remuneraciones, ni tienen concedidos anticipos o créditos y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía. Asimismo la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Sociedad. Durante el ejercicio 2019 y 2018 la Sociedad ha satisfecho un importe de 1.061 euros en concepto de primas de responsabilidad civil por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo.

Durante el ejercicio 2019 el personal considerado de Alta Dirección ha percibido 73.736 euros en concepto de remuneraciones (70.885 euros de remuneraciones en el ejercicio 2018), 1.795 euros en primas de seguros de vida y accidentes (2.263 euros en 2018) y 790 euros en concepto de aportación a sistemas complementarios de pensiones (431 euros en 2018). El mencionado personal de Alta Dirección no tiene concedidos anticipos o créditos, y no se han asumido obligaciones por su cuenta a título de garantía. Asimismo la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones con respecto a antiguos o actuales Directivos de la Sociedad.

**(d) Transacciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas de mercado realizadas por los Administradores y por los miembros del Consejo de Control de la Sociedad**

Durante los ejercicios 2019 y 2018, los Administradores y los miembros del Consejo de Control de la Sociedad no han realizado con ésta ni con sociedades del Grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

**(e) Situaciones de conflicto de interés de los Administradores**

Los Administradores de la Sociedad y las personas vinculadas a los mismos, no han incurrido en ninguna situación de conflicto de interés que haya tenido que ser objeto de comunicación de acuerdo con lo dispuesto en el art. 229 del TRLSC.

**(22) Sarrerak eta gastuak**

**(a) Negozio-zifraren zenbateko garbia**

Sozietateak 2019ko eta 2018ko ekitaldien egindako fakturazioen xehetasuna jarraian azaltzen da:

Eusko Jaurlaritza (sailak eta erakunde autonomoak) /  
Gobierno Vasco (departamentos y organismos autónomos)  
Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzua/  
Osakidetza - Servicio Vasco de Salud  
Izenpe, SA/Izenpe, S.A.  
Bestelako sozietate publikoak/Otras sociedades públicas  
Bestelakoak/Otros

**(22) Ingresos y Gastos**

**(a) Importe neto de la cifra de negocios**

El detalle de las facturaciones efectuadas por la Sociedad durante los ejercicios 2019 y 2018 se muestra a continuación:

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>Nazionala/Nacional</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Eusko Jaurlaritza (sailak eta erakunde autonomoak) / Gobierno Vasco (departamentos y organismos autónomos) Osakidetza – Euskal Osasun Zerbitzua/ Osakidetza - Servicio Vasco de Salud Izenpe, SA/Izenpe, S.A. Bestelako sozietate publikoak/Otras sociedades públicas Bestelakoak/Otros	92.947.247	87.581.875
	29.805.224	18.091.955
	578.123	307.123
	1.081.314	1.104.937
	30.130	21.287
	<b>124.442.038</b>	<b>107.107.177</b>

Elkartea berezko baliabide pertsonalizatutat hartzen da, 2018ko irailaren 4an ospatutako Eusko Jaurlaritzako Batzordearen akordioaren arabera.

Elkarteak 2019ko ekitaldian botere adjudikatailearen edo honen mendeko beste pertsona juridikoen esku utzitako zereginen jardueren %99koa izan da (%99koa 2018. urtean). Azken hiru urteetako batezbestekoan %99koa izan da.

**(b) Hornikuntzak**

Hornikuntzak lurralte nazionalean egindako erosketei dagozkie osorik.

**(c) Karga sozialak**

Karga sozialen xehetasuna hau da:

La Sociedad tiene la consideración de medio propio personificado según acuerdo del Consejo de Gobierno Vasco celebrado el 4 de septiembre de 2018.

El porcentaje de las actividades de la Sociedad realizadas en el ejercicio 2019 de los cometidos confiados por el poder adjudicador o por otras personas jurídicas controladas por el mismo, ha sido del 99% (99% en 2018). La media de los tres últimos ejercicios ha sido del 99%.

**(b) Aprovisionamientos**

Aprovisionamientos corresponde en su totalidad a compras realizadas en el territorio nacional.

**(c) Cargas Sociales**

El detalle de cargas sociales es como sigue:

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Karga sozialak/Cargas Sociales Enpresaren kargurako Gizarte Segurantza/ Seguridad Social a cargo de la empresa Itzarri BGAE Ekarprena/Aportación a Itzari EPSV Bestelako gasto sozialak/Otros gastos sociales	2.678.162	2.532.698
	110.572	59.562
	218.773	260.695
	<b>3.007.507</b>	<b>2.852.955</b>

**(d) Kanpoko zerbitzuak**

Kanpoko zerbitzuen xehetasuna hau da:

**(d) Servicios exteriores**

El detalle de los servicios exteriores es como sigue:

	<b>Eurotan/Euros</b>	
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Errentamenduak eta kanonak/Arrendamientos y cánones Konponketak eta kontserbazioa/Reparaciones y conservación Hornidurak/Suministros Bestelako zerbitzuak/Otros servicios	22.463.738	18.514.047
	5.254.572	3.436.354
	447.799	594.123
	3.434.031	1.638.071
	<b>31.600.140</b>	<b>24.182.595</b>

Urteko kontuen memoria

Memoria de Cuentas Anuales

**(23) Enplegatuei buruzko informazioa**

2019ko eta 2018ko ekitaldian, Sozietateak izan dituen enplegatuen batez besteko kopurua, kategorien arabera banakatuta, honako hau da:

Zuzendari nagusia/ Director general	1	1
Arlo-zuzendariak/Directores Área	6	6
Nagusiak eta arduradunak/Jefes y Responsables	41	39
Informatikako teknikariak/Técnicos informáticos	132	131
Administratariak/Administrativos	13	15
	<b>193</b>	<b>192</b>

2019ko eta 2018ko ekitaldian, langileen eta administratzaleen banaketa sexuaren arabera honako hau da:

**(23) Información sobre Empleados**

El número medio de empleados de la Sociedad mantenido durante los ejercicios 2019 y 2018, desglosado por categorías, es como sigue:

**Langileen batez besteko kopurua/Número medio de empleados**

	2019	2018
	1	1
	6	6
	41	39
	132	131
	13	15
	<b>193</b>	<b>192</b>

La distribución por sexos al final de los ejercicios 2019 y 2018, del personal y de los Administradores es como sigue:

**Kopurua/Número**

	Kopurua/Número		
Emakumezkoak/ Mujeres	Gizonezkoak/ Hombres	Emakumezkoak/ Mujeres	Gizonezkoak/ Hombres
Administratzaileak/Administradores	6	6	5
Zuzendariak/Directivos	-	7	-
Gainerakoak/Resto	83	102	81
	<b>89</b>	<b>115</b>	<b>86</b>
			<b>118</b>

2019ko eta 2018ko ekitaldian, % 33ko edo hortik gorako ezgaitasuna (edo tokiko kalifikazio baliokidea) duten Sozietateko enplegatuen batez besteko kopurua, kategorien arabera banakatuta, honako hau da:

El número medio de empleados de la Sociedad con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante el ejercicio 2019 y 2018, desglosado por categorías es el siguiente:

**Kopurua/  
Número**

Teknikariak /Técnicos	2
Administratariak/Administrativos	1
	<b>3</b>

Gainera, ezinduak laneratzeari buruzko apirilaren 7ko 13/1982 Legea betetzeko, Sozietateak zerbitzu-kontratacio bat dauka enplegu-zentro berezi batekin.

Adicionalmente, para cumplir con la Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Laboral de Minusvalía, la Sociedad dispone de una contratación de servicio con un centro especial de empleo.

**(24) Kontu-ikuskapeneko ordainsariak**

KPMG Auditores, SL ikuskapen-enpresak fakturatutako ordainsariak eta gasteak, 2019ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiko urteko kontuen ikuskapenarekin lotuta, kontzeptu guztiengatik, 17 mila euro dira (16 mila euro 2018ko abenduaren 31n), horiek noiz fakturatu diren kontuan hartu gabe.

**(24) Honorarios de Auditoría**

La facturación de honorarios y gastos de la empresa auditora KPMG Auditores, S.L. en relación con la auditoría de las cuentas anuales del ejercicio terminado en 31 de diciembre de 2019 asciende, por todos los conceptos, a 17 miles de euros (16 miles de euros al 31 de diciembre de 2018), con independencia del momento de su facturación.

KPMG Internacional sarera afiliatutako beste erakunde batzuek Sozietateari ordainsariak eta zerbitzu profesionalengatiko gasteak fakturatu dizkite 2019an zehar, 12 milaren euroko zenbatekoaz (20 milaren euro 2018an).

Otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad honorarios y gastos por servicios profesionales durante 2019 por importe de 12 miles de euros (20 miles de euros en 2018)

**(25) Itxieraren Ondorengo Gertaerak**

2020ko martxoaren 11n Osasunaren Mundu Erakundeak Coronavirus COVID-19 birusaren hedapena pandemiatzat jo zuen, munduan zehar bizkor barriatzen ari delako, 150 herrialde baino gehiagotara iritsi ondotik. Gobernu gehienez neurri murriztaileak hartzen ari dira hedapen horri eusteko, bestea beste: Isolamendua, konfinamendua, berrogeialdia eta pertsonen mugimendu askerako debekua, lokal publiko eta pribatuen itxiera (lehen premiakoak eta osasun arlokoak izan ezik), mugen itxiera eta aire, itsaso, tren eta ibilbideak garraioaren jaitsiera nabarmena. Espanian, Gobernuak martxoaren 14ko 463/2020 Errege Dekretuari heldu zion, COVID-19 birusak sorrazitako osasun krisi-egoera kudeatzeko alarma-egoera deklaratzekoak.

Egoera hori modu adierazgarrian ari da ekonomia orokorrean eragiten, horridura-sareak eten edo moteldu egin direlako eta egoera ekonomikoaren gaineko zalantzak modu nabarian areagotu direlako. Horren adibide dira aktiboen zein kanbio-tasen prezioen hegakortasunean izan den igoera eta epe luzerako interes-tasetan izan den jaitsiera.

Krisi honen inpaktu eraginak arintze aldera, martxoaren 18an, asteazkenez, Espanian martxoaren 17ko 8/2020 Legegintzako Errege Dekretua argitaratu zen, COVID-19 birusak ekarritako inpaktu ekonomiko eta sozialari aurre egiteko berehalako ezohiko neurriei buruzkoa.

COVID-19 birusetik eratorritako ondorioak etorkizunari dagozkiola uste da eta ez dute 2019ko ekitaldiko urteko kontuetan doikuntzarik behar, 2020ko ekitaldiko urteko kontuetan horiek aintzatesteko premiaren kalterik gabe.

Urteko kontuak egin ziren egunez, Sozietaetek ez du eraginik pairatu, eta ez da espero eragin adierazgarriek izango duenik COVID-19 birusaren inpaktuen ondorioz. 2020. urtean salmentak eta erosketak jaitsi egingo direla uste 2019. urtearekin alderatuz, aurrekontuetan sartutako zenbait zenbateko ez dira gauzatuko, baina hori guztiori emaitza oreaktu bat mantentzea arriskuan ipini gabe eta diruzaintzako tentsiorik sortu gabe.

Sozietaetek 2020ko ekitaldian zehar gertaera horiek 2020ko abenduaren 31n ondarearen eta finantza-egoeraren gainean eta egun horretan amaitutako urteko ekitaldiari dagozkion eragiketen emaitzaren eta eskudiruzko fluxuen gainean izan duen inpaktu ebaluatuko du.

**(25) Hechos Posteriores**

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró el brote de Coronavirus COVID-19 una pandemia, debido a su rápida propagación por el mundo, habiendo afectado a más de 150 países. La mayoría de los Gobiernos están tomando medidas restrictivas para contener la propagación, que incluyen: aislamiento, confinamiento, cuarentena y restricción al libre movimiento de personas, cierre de locales públicos y privados, salvo los de primera necesidad y sanitarios, cierre de fronteras y reducción drástica del transporte aéreo, marítimo, ferroviario y terrestre. En España, el Gobierno adoptó el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Esta situación está afectando de forma significativa a la economía global, debido a la interrupción o ralentización de las cadenas de suministro y al aumento significativo de la incertidumbre económica, evidenciado por un aumento en la volatilidad del precio de los activos, tipos de cambio y disminución de los tipos de interés a largo plazo.

Para mitigar los impactos económicos de esta crisis, el miércoles 18 de marzo, en España se publicó el Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19.

Las consecuencias derivadas del COVID-19, se consideran un hecho posterior que no requiere un ajuste en las cuentas anuales del ejercicio 2019, sin perjuicio de que deban ser objeto de reconocimiento en las cuentas anuales del ejercicio 2020.

A la fecha de formulación de las cuentas anuales, la Sociedad, no se ha visto afectada, ni se espera que se vea afectada de forma significativa por los impactos del COVID-19. Se estima que en 2020 se producirá un descenso de las ventas y compras con respecto al año 2019, no se ejecutarán algunos importes presupuestados, pero todo ello sin poner en riesgo el mantenimiento de un resultado equilibrado y sin que se produzcan tensiones de tesorería.

La Sociedad evaluará durante el ejercicio 2020, el impacto de dichos acontecimientos sobre el patrimonio y la situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y sobre los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

**Ibilgetu materialaren xehetasuna eta mugimendua  
2019ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Detalle y movimiento del Inmovilizado Material  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2019**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

2019	Lurrak/ Terrenos	Eraikuntzak/ Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria/ Instalaciones técnicas y maquinaria	Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado	Guztira/Total
2019ko urtarrilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2019 Altak/Altas	119.601	2.796.276	146.378	7.568.214 463.499	53.045.040 4.390.349	<b>63.675.509 4.853.848</b>
2019ko abenduaren 31ko kostua/ Coste al 31 de diciembre de 2019	119.601	2.796.276	146.378	8.031.713	57.435.389	<b>68.529.357</b>
2019ko urtarrilaren 1eko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 1 de enero de 2019 Amortizazioak/Amortizaciones	-	(2.796.276)	(146.378)	(6.129.594) (381.104)	(44.991.593) (4.544.612)	<b>(54.063.841) (4.925.716)</b>
2019ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2019	-	(2.796.276)	(146.378)	(6.510.698)	(49.536.205)	<b>(58.989.557)</b>
2019ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/ Valor neto contable al 31 de diciembre de 2019	<b>119.601</b>	-	-	<b>1.521.015</b>	<b>7.899.184</b>	<b>9.539.800</b>

**Ibilgetu materialaren xehetasuna eta mugimendua  
2018ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Detalle y movimiento del Inmovilizado Material  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2018**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

2018	Lurrak/ Terrenos	Eraikuntzak/ Construcciones	Instalazio teknikoak eta makineria/ Instalaciones técnicas y maquinaria	Bestelako instalazioak, tresneria eta altzariak/Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	Bestelako ibilgetua/Otro inmovilizado	Guztira/Total
2018ko urtarilaren 1eko kostua/Coste al 1 de enero de 2018 Altak/Altas	119.601	2.796.276	146.378	7.499.399 68.815	50.247.278 2.797.762	<b>60.808.932 2.866.577</b>
2018ko abenduaren 31ko kostua/ Coste al 31 de diciembre de 2018	119.601	2.796.276	146.378	7.568.214	53.045.040	<b>63.675.509</b>
2018ko urtarilaren 1eko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 1 de enero de 2018 Amortizazioak/Amortizaciones	-	(2.796.276)	(145.874) (504)	(5.681.025) (448.569)	(40.975.573) (4.016.020)	<b>(49.598.748) (4.465.093)</b>
2018ko abenduaren 31ko amortizazio metatua/ Amortización acumulada al 31 de diciembre de 2018	-	(2.796.276)	(146.378)	(6.129.594)	(44.991.593)	<b>(54.063.841)</b>
2018ko abenduaren 31ko kontabilitate-balio garbia/ Valor neto contable al 31 de diciembre de 2018	<b>119.601</b>	-	-	<b>1.438.620</b>	<b>8.053.447</b>	<b>9.611.668</b>

Taldeko eta elkartutako enpresei buruzko informazioa  
2019ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako

Información relativa a Empresas del Grupo y Asociadas  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2019

(Eurotan)/(Expresado en euros)

Izena/Nombre	Partaidetzaren %/% de participación	Kapitala/ Capital	Erreserbak/ Reservas	Emaitza/Resultado		Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto	Partaidetzaren balio garbia liburuetan/Valor neto en libros de la participación
				Ustiapena/ Explotación	Guztira/Total		
Izenpe, S.A.	50	1.200.000	686.204	381.756	379.467	2.265.672	1.063.166
Metaposta, S.A.	17,5	364.000	76.722	16.542	16.372	457.094	-
						<b>2.722.766</b>	<b>1.063.166</b>

Taldeko eta elkartutako enpresei buruzko informazioa  
2018ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako

Información relativa a Empresas del Grupo y Asociadas  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2018

(Eurotan)/(Expresado en euros)

Izena/Nombre	Partaidetzaren %/% de participación	Kapitala/ Capital	Erreserbak/ Reservas	Emaitza/Resultado		Ondare garbia guztira/Total patrimonio neto	Partaidetzaren balio garbia liburuetan/Valor neto en libros de la participación
				Ustiapena/ Explotación	Guztira/Total		
Izenpe, S.A.	50	1.200.000	676.790	14.126	11.854	1.888.644	944.323
Metaposta, S.A.	17,5	364.000	55.321	22.733	22.673	441.994	-
						2.330.638	944.323

**Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera,  
2019ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Clasificación de los activos financieros por vencimientos  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2019**

**(Eurotan)/(Expresado en euros)**

2019	2020	2021	2022	2023	Ken zati arrunta/Menos parte corriente	Ez-arrunta guztira/Total no corriente
Lagileentzako kredituak/Créditos al personal						
Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros	59.685	29.943	8.057	-	(59.685)	<b>38.000</b>
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar						
Salmenten eta zerbitzugintzaren ondoriozko bezeroak/ Clientes por ventas y prestaciones de servicios	633.665	-	-	-	(633.665)	-
Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak/ Clientes, empresas del grupo y asociadas	36.230.813	-	-	-	(36.230.813)	-
Langileak/Personal	10.898	-	-	-	(10.898)	-
Guztira/Total	<b>36.935.061</b>	<b>29.943</b>	<b>8.057</b>	-	<b>(36.935.061)</b>	<b>38.000</b>

**Finantza-aktiboen sailkapena, mugaegunen arabera,  
2018ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldirako**

**Clasificación de los activos financieros por vencimientos  
para el ejercicio anual terminado en  
31 de diciembre de 2018**

(Eurotan)/(Expresado en euros)

2018	2019	2020	2021	2022	Ken zati arrunta/Menos parte corriente	Ez-arrunta guztira/Total no corriente
Lagileentzako kredituak/Créditos al personal Bestelako finantza-aktiboak/Otros activos financieros	53.479	38.155	11.257	-	(53.479)	<b>49.412</b>
Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontuak/ Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar Salmenten eta zerbitzugintzaren ondoriozko bezeroak/ Clientes por ventas y prestaciones de servicios Bezeroak, taldeko enpresak eta elkartuak/ Clientes, empresas del grupo y asociadas Langileak/Personal	223.382	-	-	-	(223.382)	-
Guztira/Total	<b>30.424.737</b>	<b>38.155</b>	<b>11.257</b>	-	<b>(30.424.737)</b>	<b>49.412</b>

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

2019ko ekitaldiko kudeaketa-txostena

Informe de Gestión del ejercicio 2019

**1. SOZIETATEAREN XEDEA**

**1.1 Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte, AB (EJIE) sozietatearen helburuak hauak dira:**

- a) Datuak prozesatzeko teknikak ikertzea eta garatzea.
- b) Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Nagusiari, administrazio periferikoari eta instituzionalari zerbitzu informatikoak egitea.
- c) Komunikazioetan hainbat zerbitzu – segurtasunekoak, teknikoak eta administratiboak – egitea Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioari, teknika eta baliabide elektroniko, informatiko eta telematiko bidez.
- d) Aurreko zenbakietan adierazitako zerbitzuak Euskal Autonomia Erkidegoaz besteko pertsona edo erakunde publiko zein pribatuei egitea, baldin eta horrela erabakitzenten badu sozietatearen Administrazio Kontseiluak.

**1.2 Sozietateak bere xede sozialarekin lotutako jardun guztiek –edo baten batzuk– beste batzuen bidez gauzatu ahal izango ditu; zelan: helburu bera edo antzekoa duten sozietateen akzioen edo partaidetzen titulartasuna eskuratz. Beste enpresa batzuekin batera ere jardun lezake aldi baterako –denbora jakinean edo zehaztugabean– aldi baterako enpresa elkarteen bidez edo interes ekonomikoa duten elkarteen bidez (apirilaren 30eko 12/1991 Legeak arautzen ditu).**

Kasuan kasuko izapideak bete beharra bazter utzi gabe, paragrafo honetan jasotako jarduerek nahitaez beharko dute Akziodunen Batzar Nagusiak aldez aurretik eta espresuki emandako baimena.

**2. GIZA BALIABIDEAK**

Sozietateak 216 langileko plantilla dauka aurrekontuan sartuta 2018. eta 2019. urteetarako.

2019an, batez besteko plantilla 193 langilekoa izan da. Plantillak bilakaera hau izan du azken lau urteetan:

	2016. urtea/ Año 2016	2017. urtea/ Año 2017	2018. urtea/ Año 2018	2019. urtea/ Año 2019
Batez besteko langile kopurua/Nº medio de personas	192	192	192	193

2019ko langile-gastua, guztira, % 1 murriztu da 2018koaren aldean, batez ere erretiro partzialeko eskaerei erantzuteko txanda-kontratuak egitearen ondorioz.

**1. OBJETO DE LA SOCIEDAD**

**1.1 Constituye el objeto de la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, EJIE, S.A.:**

- a) El estudio y Desarrollo de las técnicas de proceso de datos.
- b) La prestación de servicios informáticos a la Administración Central, periférica e institucional, de la Comunidad Autónoma del País Vasco.
- c) La prestación a la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco de servicios de seguridad, técnicos y administrativos, en las comunicaciones a través de técnicas y medios electrónicos, informáticos y telemáticos.
- d) La prestación de servicios a los que se refieren los números anteriores a personas o entidades públicas o privadas distintas de la Comunidad Autónoma del País Vasco siempre que así se acuerde por el consejo de Administración de la Sociedad.

**1.2** La Sociedad podrá desarrollar las actividades integrantes de su objeto social, total o parcialmente, de modo indirecto mediante la titularidad de acciones o de participaciones en sociedades con objeto idéntico o análogo. Así mismo, podrá colaborar con otras empresas por tiempo cierto, determinado e indeterminado, a través de uniones temporales de empresas o agrupaciones de interés económico, reguladas por la Ley 12/1991, de 30 de abril.

Las actuaciones recogidas en este párrafo quedarán condicionadas, sin perjuicio del cumplimiento de los trámites que en cada caso procedan, a la autorización previa y expresa de las mismas por la Junta General de Accionistas.

**2. RECURSOS HUMANOS**

La Sociedad cuenta con una plantilla presupuestada para el año 2018 y 2019 de 216 personas.

La plantilla media durante el año 2019 ha sido de 193 personas. La evolución de la misma en los cuatro últimos años es la siguiente:

El total de gasto de personal en el año 2019 se ha visto reducido en un 1% con respecto al año 2018 como consecuencia, fundamentalmente, de la realización de contratos de relevo para atender solicitudes de jubilación parcial.

# EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB – SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.

Kudeaketa-txostena  
2019ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2019

## **3. ENKARGU OROKORRA**

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea SA (aurrerantzean, EJIE) administrazio honi eta haren organismo autonomoei informatika-zerbitzuak eskaini izan dizkien sozietate publiko gisa eratu da, bat etorriz otsailaren 18ko 35/1997 Dekretuak xedatutakoarekin, zeinaren bidez arautu baitziren informazio- eta telekomunikazio-sistemek egitekoak eta kudeaketa-modalitateen planifikazioa, eraketa eta banaketa. Dekretu horren bidez, berriro diseinatu zen apurtutako arloetako funtziok antolatu eta banatzeko modua, eta, aldi berean, jasotzen zuen zer baliabide erabiliz behar zen parte hartzen duten agenteen arteko harremanak bideratzeko.

Horrela, bigarren xedapen gehigarrian, EJIE sozietate publikoa izendatzen da, Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoaren zerbitzu tekniko propio eta bitarteko gisa, sail eta erakunde autonomoek, dagozkien kudeaketa-gomendioen bidez, eskatzen dizkioten zerbitzu informatikoak emateko. Beraz, kudeaketa-gomendioak oinarrizko pieza bihurtzen dira, administrazioak EJIE sozietate publikoarekin dituen zerbitzu- eta ekonomia-harremanak antolatzeko orduan.

2019ko uztailaren 19an, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak EJIErentzako 2019rako Enkargu Orokorra igorri zuen.

Egungo eredu ekonomiko-finantzarioak eta Enkargu Orokoro horretan jasotako harreman ekonomikoek finkatu egiten dute autofinanzaketaen helburuari eusteak dakaren eredua; dena den, azken emaitza orekautua helburu dela.

2020. urterako, Gobernantza Publiko eta Autogobernu Saila bideratzeko ari da beste enkargu orokor berri bat, aurrekoak ezarritako ildo berberei jarraitzen diena; horrenbestez, egin beharreko zerbitzuen edukiak eta prezioak eguneratuta.

## **4. GAUZATZE NAGUSIAK**

Jarraitu egin da informazio teknologien zerbitzu-eskariei erantzuteko lehentasuneko helburua betetzen. Eskari horiek hainbat sail eta Erakunde Autonomok egindakoak dira.

### **4.1 Aholkularitza eta proiektuak**

Sozietateak jarraitu egin du Informatika eta Telekomunikazio Sailarentzat teknologia eta estandar informatikoen inguruko aholkularitza-zerbitzuak egiten, baita proiektu eta prozesu orokorrak edo ohikoak kudeatu eta zuzentzeko zerbitzuak ere (horiek, berez, ez dira sail edo erakunde autonomo batekin lotzen). Informazio-sistema garatzeko erraztasunak ematera bideratutako zerbitzuak egin dira, software-kalitatea lortzeko irizpideei eta Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren sare korporatiboko ingurune guztiei egonkortasuna emateko irizpideei jarraituz.

## **3. ENCARGO GENERAL**

La sociedad pública Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea-Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (en adelante, EJIE) se ha constituido como la sociedad pública que ha venido prestando servicios informáticos a esta Administración y sus organismos autónomos, de conformidad con lo establecido en el Decreto 35/1997, de 18 de febrero, por el que se regula la planificación, organización, distribución de funciones y modalidades de gestión en materia de sistemas de información y telecomunicaciones, y que vino a rediseñar la organización y el reparto de funciones en las materias citadas, al tiempo que apuntaba los instrumentos que habían de regir las relaciones entre los diferentes agentes intervenientes.

De esta manera, en su Disposición Adicional Segunda, se designa a la Sociedad Pública EJIE como medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma del País Vasco para la prestación de los servicios informáticos que les sean encargados por los diferentes Departamentos y Organismos Autónomos mediante las oportunas Encomiendas de Gestión, constituyendo el instrumento que se erige como pieza fundamental a la hora de articular las relaciones de servicio y económicas de la Administración con la Sociedad Pública EJIE.

Con fecha 19 de Julio de 2019 el Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno emitió el Encargo General a EJIE para el año 2019.

El modelo económico financiero actual y las relaciones económicas recogidas en este Encargo General, reafirman el modelo que implica mantenerse en el objetivo de la autofinanciación, si bien buscando un resultado final equilibrado.

Para el año 2020 se está tramitando por parte del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno un nuevo Encargo General que sigue las mismas líneas marcadas por la anterior y con la consiguiente actualización de contenidos y precios de los servicios a prestar.

## **4. PRINCIPALES REALIZACIONES**

Se ha continuado cumpliendo con el objetivo prioritario de satisfacer las demandas de servicios de tecnologías de la información, generadas por los distintos Departamentos y Organismos Autónomos.

### **4.1 Asesoría y Proyectos**

La Sociedad ha seguido prestando a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones los servicios de asesoramiento en materia de tecnologías y estándares informáticos, así como la gestión y dirección de proyectos y procesos de carácter general o común, que por su naturaleza no se asignan con un Departamento u Organismo Autónomo. Se han prestado servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

Kudeaketa-txostena  
2019ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2019

Hona arlo horrek ekindako proiektu nagusiak:

- Administrazio elektronikorako plataforma tecnologikoaren (Platea) bilakaera:
  - Platea – izapideak.
  - Platea – Interneteko presentzia (Euskadi.eus).
  - Platea – finantz-erakundeen pasabidea.
  - Platea – Dokumentuen kudeaketa (Dokusi).
  - Zuzenean.
  - Aholkularitza funtzionala, administrazio elektronikoa.
  - Zerbitzu elektroniko / sail anitzeko proiektu komunen zerbitzuek izandako garapena eta bilakaera.
  - e-fakturaren izandako bilakaera.
  - Lizitazio-osagaiaren bilakaera teknologikoa eta funtzionala, Kontratacio publiko elektronikoaren barruan.
  - Aplikazioen mantentze integrala, sailentzako zerbitzu-mailen inguruko hitzarmenen bidez.

#### **4.2 Laguntza teknikoko zerbitzuak**

Sailei eta erakunde autonomoei lagatako baliabideei eutsi zaie, 2019ko ekitaldian zehar garatu beharreko proiektu eta aplikazio informatikoen arabera.

Bestalde, 2019rako enkargu orokorrean jaso bezala, sailek EJIEri (bidezko enkargu sinatura) eskuadizkioten proiektu eta garapen informatikoak gauzatu dira.

#### **4.3 Azken erabiltzailearen zerbitzuak**

Erabiltzaileenganako arretan, instalazioetan, mantentze-lanetan eta baliabideen lagapenean egindako zerbitzuen kalitatea bermatu da.

#### **4.4 Ustiapena eta Sistemen ingeniaritzak**

Hauek izan dira jardun nagusiak:

- Proiektu korporatiboetarako software berriak ezartzea.
- Software korporatiboen egokitzapena eta migrazioa.
- Segurtasun-proiektuak egitea.
- DataCenter-reko hobekuntzak.
- Cloud pribatu baten hornikuntza.
- Informazioaren eta komunikazioaren teknologiaren arloan bateratzeko prozesua garatu.

Ez da I+Gko jarduerarik egin.

#### **4.5 Kalitatea, etengabeko hobekuntza eta segurtasuna**

Gure bezeroen gogobetetzea lortu dugu, ezarritako kontratuzko eskakizunen eta eraginkortasun-irizpideen arabera; eta maila egokiei eutsi diegu kalitatean, etengabeko hobekuntzan eta segurtasunean.

Los principales proyectos acometidos por esta área son:

- Evolución de la plataforma tecnológica para la administración electrónica (Platea):
  - Platea Tramitación.
  - Platea-Presencia en Internet (Euskadi.eus)
  - Platea-Pasarela de entidades Financieras
  - Platea-Gestión Documental (Dokusi).
  - Zuzenean.
  - Consultoría funcional Administración Electrónica.
  - Desarrollo y evolución de servicios electrónicos-proyectos comunes multidepartamentales
  - Evolución de e-factura.
  - Evolución tecnológica y funcional del componente de licitación, dentro de la Contratación Pública Electrónica.
  - Mantenimiento integral de aplicaciones con acuerdos de niveles de servicio para los departamentos.

#### **4.2 Servicios de Asistencia Técnica**

Se han mantenido los recursos cedidos a los Departamentos y Organismos Autónomos, en función de los proyectos y aplicaciones informáticas a desarrollar a lo largo del ejercicio 2019.

Por otro lado, y tal y como se recoge en el Encargo General 2019, se ha procedido a la ejecución de aquellos proyectos y desarrollos informáticos que los Departamentos, mediante suscripción del oportuno encargo, han demandado a EJIE.

#### **4.3 Servicios de Usuario Final**

Se ha garantizado la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento y Cesión de Recursos.

#### **4.4 Explotación e Ingeniería de Sistemas**

Las principales actuaciones han consistido en:

- Implementación de nuevos softwares para proyectos corporativos
- Adecuación y migración de softwares corporativos.
- Realización de proyectos de Seguridad.
- Mejoras en el DataCenter.
- Suministro de una Cloud Privada.
- Desarrollar el Proceso de Convergencia en materia de tecnologías de la información y la comunicación.

No se ha incurrido en actividades de I+D.

#### **4.5 Calidad, mejora continua y seguridad**

Se ha conseguido la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con los requerimientos contractuales y los criterios de eficacia establecidos, manteniendo niveles de calidad, mejora continua y seguridad óptimos.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

Kudeaketa-txostena  
2019ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2019

Zaindu egin da EJIEk sortzen duen informazioaren segurtasuna, zaintza eta kudeaketa. Gainera, bezeroei konfiantza handiena eman zaie haren zerbitzuen inguruan.

Kalitatearen, etengabeko hobekuntzaren eta segurtasunaren arloko gauzatze nagusiak hauek izan dira:

- ISO 9001 eta UNE93200 ziurtapenari eustea.
- Kalitatea Kudeatzeko Plana 2019 (KKP2019) hedatzea.
- Ekoscan ingurumen ziurtagiriari eustea.
- ISO 50001 eraginkortasun energetikoko ziurtagiria eustea.
- Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren ISO 27001 ziurtagiriari eustea.
- Onartutako plangintzaren arabera Segurtasun Eskema Nazionala ezarri (EJIEri dagozkion lan haietan).
- Urteko auditorien plangintzaren exekuzioa.

#### **4.6. Konekta Zaitez Ciudadan@**

Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailak beste enkargu berri bat egin dio EJIEri Kzgunea programa gauzatzeko.

Kzgunea programa arian-arian hedatzen joan da hasierako bere prestakuntza-jardun bereizgarrietatik harantzago doazen beste esparru batzuetan. Beste sektore batzuetarantz zabaldu da, eta programa lankidetza-sare bihurtu da, Eusko Jaurlaritzako sail eta erakundeei eta teknologia berriein edo prestakuntza espezializatuarekin lotutako erakunde pribatuei atxikitako beste programa batzuekiko lankidetzakoa, hain zuzen.

Euskadi Informazio Gizartearen Planean aurreikusi bezala, Kzguneko telezentroen sareak izandako bilakaeraren ondorioz, programa edukiz bete da, berriki izan duen bilakaeran bere horretan jarraitzeko helburu irmoaz. Izen ere, abiapuntua da e-Administratzioa garatzeko lankidetza handiagora bideratzeko administratzio publikoekin, lankidetza-ekimenak zabaltzeko eta jardun sektorialak babesteko.

#### **5. AKZIO PROPIOAK**

Urteko kontu hauek emateko garaian, ez da eragiketarik egin akzio propioekin.

Se ha velado por la seguridad de la información que EJIE genera, custodia y gestiona, así como ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios.

Las principales realizaciones en materia de calidad, mejora continua y seguridad han consistido en:

- Mantenimiento de la certificación ISO 9001y UNE93200.
- Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2019 (PGQ 2019).
- Mantenimiento de la certificación Ekoscan.
- Mantenimiento de la certificación de eficiencia energética ISO 50001.
- Mantenimiento de la certificación ISO 27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Implantar el Esquema Nacional de Seguridad según el plan aprobado (en aquellas tareas que corresponden a Ejie).
- Ejecución del plan de auditorías anual.

#### **4.6. Konekta Zaitez Ciudadan@**

El Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno ha realizado un nuevo encargo a Ejie para la realización del programa Kzgunea.

El programa Kzgunea ha ido extendiéndose de manera gradual y progresiva hacia otros ámbitos más allá de sus características actuaciones formativas iniciales, ampliándose hacia otros sectores, transformando el programa en una red colaborativa con otros programas públicos adscritos a los diferentes Departamentos y Organismos del Gobierno y privados relacionados con las nuevas tecnologías o con la formación especializada.

Como se prevé en el Plan Euskadi en la Sociedad de la Información, la evolución de la red de telecentros Kzgunea ha llenado de contenidos al programa enlazando sin trazas de discontinuidad con su reciente evolución y constituyendo un punto de partida para una orientación del Kzgunea dirigido a una mayor colaboración en el desarrollo de la e-Administración con las distintas administraciones públicas, en la extensión de las iniciativas de colaboración y en el apoyo a las actuaciones sectoriales.

#### **5. ACCIONES PROPIAS**

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se han producido operaciones con acciones propias.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

Kudeaketa-txostena  
2019ko ekitaldia

Informe de Gestión  
Ejercicio 2019

**6. ITXIERAREN ONDORENGO GERTAERAK**

Urteko kontuak egin ziren egunez, Sozietateak ez du eraginik pairatu, eta ez da espero eragin adierazgaririk izango duenik COVID-19 birusaren inpaktu en ondorioz. 2020. urtean salmentak eta erosketak jaitsi egingo direla uste 2019. urtearekin alderatuz, aurrekontuetan sartutako zenbait zenbateko ez dira gauzatuko, baina hori guztiori emaitza orekatu bat mantentzea arriskuan ipini gabe eta diruzaintzako tentsiorik sortu gabe.

**7. ARRISKU EDO ZIURGABETASUN NAGUSIAK**

Ez da aurreikusi Sozietatearen negozioaren bilakaeran eta haren egoeran eraginik izango duen arrisku edo ziurgabetasunik.

**6. ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE**

A la fecha de formulación de las cuentas anuales, la Sociedad, no se ha visto afectada, ni se espera que se vea afectada de forma significativa por los impactos del COVID-19. Se estima que en 2020 se producirá un descenso de las ventas y compras con respecto al año 2019, no se ejecutarán algunos importes presupuestados, pero todo ello sin poner en riesgo el mantenimiento de un resultado equilibrado y sin que se produzcan tensiones de tesorería.

**7. PRINCIPALES RIESGOS O INCERTIDUMBRES**

No se prevén riesgos o incertidumbres que puedan afectar a la evolución de los negocios y la situación de la Sociedad.

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, AB –  
SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.**

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA  
ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL  
GOBIERNO VASCO, S.A.**

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A. sozietatearen administratzaileek, 2020ko martxoaren 31an bildurik, Kapital Sozietateei buruzko Legearen Testu Bateginaren 253.2 artikuluan eta Merkataritza Kodearen 37. artikuluan ezarritako baldintzak betez, 2019ko urtarrilaren 1etik 2019ko abenduaren 31 bitarteko ekitaldiko urteko kontuak eta kudeaketa-txostenak aurkeztu dituzte. Urteko kontuak idazki honen aurretik doazen erantsitako dokumentuek osatzen dituzte.

Sinatzaileak:

Dña. Nerea Karmele López-Uribarri Goicolea  
Viceconsejera de Administración y Servicios Generales  
(Presidente)  
Administració eta Zerbitzu Orokoretako sailburuordea  
(Lehendakaria)

Dña. Elixabete Echanove Landajuela  
Viceconsejera de Relaciones Institucionales (Vocal)  
Erakunde Harremanetarako sailburuordea (Batzordekidea)

Dña. María Aranzazu Leturiondo Aranzamendi  
Viceconsejera de Administración y Planificación Territorial  
(Vocal)  
Administrazio eta Lurralte Plangintzaren sailburuordea  
(Batzordekidea)

D. Francisco de Javier Losa Ziganda  
Director de la Oficina de Control Económico (Vocal)  
Kontrol Ekonomikoko Bulegoko zuzendaria  
(Batzordekidea)

Documento firmado digitalmente por: (Vocal)  
**Nerea Karmele López-Uribarri Goicolea (31/03/2020)**  
**Ana Agirre Zurutuza (31/03/2020)**  
**Javier Losa Ziganda (31/03/2020)**  
**Bittor Oroz Izaguirre (31/03/2020)**

**Maria Aranzazu Leturiondo Aranzamendi (31/03/2020)**  
Viceconsejera Dpto. de Educación (Vocal)  
**Xabier Arrieta Goiri (01/04/2020)**  
Hezkuntza sailburuordea (Batzordekidea)  
**Elixabete Echanove Landajuela (01/04/2020)**  
Aitor Cobanera Rodriguez (03/04/2020)  
**Olatz Garamendi Landa (03/04/2020)**  
**Juan Luis Diego Casals (03/04/2020)**  
**Jose Antonio Carrillo Navas (14/04/2020)**

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA  
ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL  
GOBIERNO VASCO, S.A.**

Reunidos los Administradores de la Sociedad EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA, A.B.-SOCIEDAD INFORMATICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A. con fecha de 31 de marzo de 2020 y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253.2 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital y en el artículo 37 del Código de Comercio, proceden a formular las cuentas anuales y el informe de gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019. Las cuentas anuales vienen constituidas por los documentos anexos que preceden a este escrito.

Firmantes:

D. Xabier Patxi Arrieta Goiri  
Director de Informática y Telecomunicaciones  
(Vicepresidente)  
Informatika eta Telekomunikazioetako zuzendaria  
(Lehendakariordea)

D. Victor Oroz Izaguirre  
Viceconsejero de Agricultura, Pesca y Política Alimentaria  
(Vocal)  
Nekazaritza, Arrantza, eta Elikagaien Politikako sailburuordea  
(Batzordekidea)

Dña. Ana Aguirre Zurutuza  
Viceconsejera de Administración y Servicios (Vocal)  
Administrazio eta Zerbitzuen sailburuordea  
(Batzordekidea)

D. Juan Luis Diego Casals  
Director General de Osakidetza (Vocal)  
Osakidetzako zuzendari nagusia  
(Batzordekidea)

D. Aitor Cobanera Rodriguez  
Director de Tecnología e Innovación del Grupo SPRI (Vocal)  
Tecnologia eta Berrikuntzako SPRI Taldeko nagusia  
(Batzordekidea)

**ARANTZA DE LA QUINTANA IBAÑEZ** Firmado digitalmente por ARANTZA DE LA QUINTANA IBÁÑEZ  
Fecha: 2020.04.15 09:48:47 +02'00'

Dña. Arantza De La Quintana Ibañez  
(Secretaria)  
(Idazkaria)

**EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(EJIE)**

**KAPITAL- ETA USTIAPEN-AURREKONTUEN LIKIDAZIOA /  
*LIQUIDACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS DE CAPITAL Y DE EXPLOTACIÓN***

KAPITAL AURREKONTUA

PRESUPUESTO DE CAPITAL

Euro / Euros

INBERTSIOAK INVERSIONES	AURREKONTUA PRESUPUESTO			EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
	HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
II. INBERTSIO UKIEZIN, MATERIAL, ONDASUN HIGIEZIN ETA BESTE BATZUEN GEHIKUNTZA <i>AUMENTO DE INVERSIONES INTANGIBLES, MATERIALES, INMOBILIARIAS Y OTRAS</i>	4.800.001	1.000.000	5.800.001	5.531.416	268.585	95
1. IBILGETU UKIEZINA INMOVILIZADO INTANGIBLE	3.500.000	-----	3.500.000	677.568	2.822.432	19
2. IBILGETU MATERIALA INMOVILIZADO MATERIAL	1.300.001	1.000.000	2.300.001	4.853.848	(2.553.847)	211
III. FINANTZA-INBERTSIOEN GEHIKUNTZA ETA ONDARE-TRESNEN GUTXITZEA <i>AUMENTO DE INVERSIONES FINANCIERAS Y DISMINUCIÓN DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO</i>	80.000	-----	80.000	26.743	53.257	33
2. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	80.000	-----	80.000	26.743	53.257	33
INBERTSIOAK GUZTIRA <i>TOTAL INVERSIONES</i>	4.880.001	1.000.000	5.880.001	5.558.159	321.842	95

Euro / Euros

FINANTZAKETA FINANCIACION	AURREKONTUA PRESUPUESTO			EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
	HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL			
I. USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK <i>FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</i>	2.248.601	-----	2.248.601	3.681.575	(1.432.974)	164
III. JASOKO DIREN TRANSFERENTZIAK, DIRULAGUNTZAK, DOHAINTZAK ETA LEGATUAK <i>TRANSFERENCIAS, SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS A RECIBIR</i>	1	-----	1	-----	1	0
IV. ONDARE-TRESNEN GEHIKUNTZA ETA FINANTZA-INBERTSIOEN GUTXITZEA <i>AUMENTO DE INSTRUMENTOS PATRIMONIO Y DISMINUCIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS</i>	-----	-----	-----	31.949	(31.949)	***
4. BESTELAKO FINANTZA-INBERTSIOAK OTRAS INVERSIONES FINANCIERAS	-----	-----	-----	31.949	(31.949)	***
V. PASIBO FINANTZARIOKO TRESNEN GEHIKUNTZA <i>AUMENTO DE INSTRUMENTOS DE PASIVO FINANCIERO</i>	-----	-----	-----	789.377	(789.377)	***
4. BESTELAKO ZORRAK OTRAS DEUDAS	-----	-----	-----	789.377	(789.377)	***
VII. ESKUDIRUAREN EDO BALIOKIDEEN GUTXITZE GARBIA <i>DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES</i>	2.631.399	1.000.000	3.631.399	1.055.258	2.576.141	29
FINANTZAKETA GUZTIRA <i>TOTAL FINANCIACIÓN</i>	4.880.001	1.000.000	5.880.001	5.558.159	321.842	95

USTIAPEN AURREKONTUA

PRESUPUESTO DE EXPLOTACIÓN

		AURREKONTUA PRESUPUESTO					Euro / Euros
		HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL	EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
I.	PERTSONAL-GASTUAK <i>GASTOS DE PERSONAL</i>	15.469.213	1.317.029	16.786.242	13.478.771	3.307.471	80
1.	SOLDATAK, LANSARIAK ETA ANTZEKOAK <i>SUELDOES, SALARIOS Y ASIMILADOS</i>	12.160.926	998.133	13.159.059	10.471.264	2.687.795	80
2.	KARGA SOZIALAK ETA BESTE BATZUK <i>CARGAS SOCIALES Y OTROS</i>	3.308.287	318.896	3.627.183	3.007.507	619.676	83
II.	FUNTZIONAMENDU-GASTUAK <i>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</i>	91.237.593	(1.317.029)	89.920.564	108.047.376	(18.126.812)	120
1.	HORNİKUNTZAK <i>APROVISIONAMIENTOS</i>	66.014.391	(1.317.029)	64.697.362	76.436.959	(11.739.597)	118
2.	KANPOKO ZERBITZUAK <i>SERVICIOS EXTERIORES</i>	24.971.572	-----	24.971.572	31.600.140	(6.628.568)	127
3.	TRIBUTUAK <i>TRIBUTOS</i>	251.630	-----	251.630	10.277	241.353	4
VI.	USTIAPEN-JARDUERETAKO DIRU-FLUXU POSITIBOAK <i>FLUJOS POSITIVOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN</i>	2.248.601	-----	2.248.601	3.681.575	(1.432.974)	164
		GASTUAK GUZTIRA <i>TOTAL GASTOS</i>	108.955.407	-----	108.955.407	125.207.722	(16.252.315)
							115

		AURREKONTUA PRESUPUESTO					Euro / Euros
		HASIERAKOA INICIAL	ALDAKETA MODIFICACI.	EGUNERATUA ACTUAL	EGINDAKOA REALIZADO	ALDEA DIFERENCIA	%
I.	NEGOZIO-ZIFRAREN ZENBATEKO GARBIA <i>IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS</i>	108.955.407	-----	108.955.407	124.442.038	(15.486.631)	114
2.	ZERBITZU-EMATEAK <i>PRESTACIONES DE SERVICIOS</i>	108.955.407	-----	108.955.407	124.442.038	(15.486.631)	114
IV.	USTIAPENEKO TRANSFERENTZIAK ETA DIRULAGUNTZAK <i>TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES DE EXPLOTACIÓN</i>	-----	-----	-----	59.486	(59.486)	***
VI.	ORDAINZEKO KONTUEN GEHIKETA ETA KOBRAZKO KONTUEN GUTXITZE <i>GARBIAK</i> <i>AUMENTO CUENTAS A PAGAR Y DISMINUCIÓN CUENTAS A COBRAR NETOS</i>	-----	-----	-----	706.198	(706.198)	***
		DIRU-SARRERAK GUZTIRA <i>TOTAL INGRESOS</i>	108.955.407	-----	108.955.407	125.207.722	(16.252.315)
							115

EUSKO JAURLARITZAREN INFORMATIKA ELKARTEA-  
SOCIEDAD INFORMÁTICA DEL GOBIERNO VASCO, S.A.  
(EJIE)

**PROGRAMATURIKO HELBURUEN BETETZE MAILARI BURUZKO MEMORIA /**  
***MEMORIA DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS***

PROGRAMATURIKO HELBURUAK ETA ZENBATESPENA	OBJETIVOS PROGRAMADOS Y SU CUANTIFICACIÓN	PROGRAMATURIKO HELBURUAK ZENBATERAINO BETE DIREN GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS		
		Aurreikus itako magnitud ea <i>Magnitud prevista</i>	Eskurat utako magnitud udea <i>Magnitud obtenida</i>	Desbideratzeei buruzko iruzkinak <i>Comentarios desviaciones</i>
Helburua / <i>Objetivo</i> Ekintza / <i>Acción</i> Adierazlea / <i>Indicador</i>				
<b>GIZA BALIABIDEAK</b>  Beharrezkoan den maila teknologikoari eutsi eta Ejieko profesionalen promozio eta fidelizaziorako bideak ziurtatu.  Langile guzirako prestakuntza-plana dimentsionatu eta gauzatu da.	<b>RECURSOS HUMANOS</b>  Mantener el nivel tecnológico necesario y asegurar vías de promoción y fidelización de los profesionales de Eje.  Se ha dimensionado y ejecutado el correspondiente Plan de Formación para toda la plantilla.  1. Plan de Formación.  Se ha desarrollado el Plan de Euskera. 1. Plan de Euskera.		1 1	1 1
1. Prestakuntza-plana. Euskara-plana garatu da. 1. Euskara-plana.				
<b>AHOLKULARITZA ETA EGITASMOAK</b>  Informazio- eta telekomunikazio-sistemen teknologia eta estandarrei buruzko aholkularitzaz erbitzuak eman Informazio eta Telekomunikazio Zuzendaritzari.  Euskadiko Administrazio Orokorraren sare korporativo osoan softwarearen kalitatean eta egonkortasunean oinarritutako informazio-sistemak garatzeko erraztasunak ematera bideratutako zerbitzuak eskaini.  Administrazio elektronikorako plataforma teknologikoaren (Platea) bilakaera. - Platea trámitazioa. - Platea - interneteko presencia (euska.eus). - Platea - finanța-erakundeetako pasabideak. - Platea - dokumentuak kudeatza (dokusi). - Zuzenean. - Administrazio elektronikorako aholkularitzza funtzionala.  Zerbitzu elektronikoen garapena eta bilakaera-hainbat sailetako proiektu komunak. E-fakturaren bilakaera. Licitazio-osagaiaren bilakaera teknologikoa eta funtzionala, Kontratacio publiko elektronikoaren barruan. Aplikazioen mantentze-lan integrala sailetarako, zerbitzu-mailak hitzartuta.	<b>ASESORÍA Y PROYECTOS</b>  Prestar el servicio a la Dirección de Informática y Telecomunicaciones en materia de asesoramiento en tecnologías y estándares de sistemas de información y telecomunicaciones.  Prestar servicios orientados a dotar de facilidades en el desarrollo de sistemas de información con criterios de calidad software y estabilidad para el conjunto de entornos de la red corporativa de la Administración General de Euskadi.  Evolución de la plataforma tecnológica para la administración electrónica (Platea).  - Platea trámitación. - Platea - presencia en internet (euska.eus). - Platea - pasarelas entidades financieras.  - Platea - gestión documental (dokusi).  - Zuzenean. - Consultoría funcional administración electrónica.	6	6	
	Desarrollo y evolución de servicios electrónicos-proyectos comunes multidepartamentales. Evolución de la e-factura. Evolución tecnológica y funcional del componente de licitación, dentro de la Contratación Pública Electrónica. Mantenimiento integral de aplicaciones con acuerdos de niveles de servicio para los departamentos.	1 1 1 1	1 1 1 1	

<p><b>ASISTENTZIA TEKNIKO ZERBITZUAK</b>            Sailek eta erakunde autonomoek eskatzen dituzten informatika arloko lanak egin.              Ejiek kudeatutako bitartekoez baliatuta, zerbitzuak ematea.            - Sail eta erakunde autonomoen kopurua. Enteak eta Agentziak.              Kudeaketa-mandatu edo hitzarmen berezi bidez Ejieri eskatutako lanak.            - Hitzarmen eta kudeaketa-mandatu kopurua.</p>	<p><b>SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA</b>            Proceder a la ejecución de aquellos trabajos de índole informático que los departamentos y organismos demandan.            Prestación de Servicios de Asistencia Técnica por recursos gestionados por Ejie.            - N. de Departamentos y Organismos Autónomos. Entes y Agencias.            Trabajos demandados a Ejie mediante convenios especiales o encomiendas de gestión.            - N. de convenios y encomiendas de gestión.</p>	>20	31	Gehikuntza Sail eta Erakunde Autonomoen proiektuen ondorioz sortutako beharrizan berriek eraginda. Enteak eta Agentziak / Incremento por nuevas necesidades de proyectos de los Departamentos y OOAA. Entes y Agencias.
<p><b>AZKEN ERABILTZAILEARENTZAKO ZERBITZUAK</b>            Erabiltzaileentzako Arretan, Instalazioetan, Mantentze-lanetan eta Baliabideen Lagapenean emandako zerbitzuen kalitatea bermatu du.</p> <p><b>USTIAPEN ETA SISTEMA-INGENIARITZA ZERBITZUAK</b>            Proiektu korporatiboetarako software berriak ezartzea.            Software korporatiboen egokitzapena eta migrazioa. Komunikazioak. Lakuako sarbide horizontaleko sarea hobetzea.            Segurtasun-proiektuak egitea.              DataCenter-reko hobekuntzak.              Cloud pribatu baten hornikuntza.              Informazioaren eta komunikazioaren teknologiaren arloan bateratzeko prozesua garatu.</p>	<p><b>SERVICIOS DE USUARIO FINAL</b>            Se ha garantizado la calidad de servicios prestados en la Atención a Usuarios, Instalaciones, Mantenimiento y Cesión de Recursos.</p> <p><b>EXPLOTACIÓN E INGENIERÍA DE SISTEMAS</b>            Implantación de nuevos softwares para proyectos corporativos.            Adecuación y migración de softwares corporativos            Comunicaciones. Mejora de la Red de acceso horizontal de Lakua.            Realización de proyectos de Seguridad.            Mejoras en el DataCenter.              Suministro de una Cloud Privada.</p> <p>Desarrollar el Proceso de Convergencia en materia de tecnologías de la información y la comunicación.</p>	1	1	
<p><b>INBERTSIOAK</b>            Sare-zerbitzariak, datuak eta webak indartzea guztientzako proiektuei eta departamentuetakoei eusteko (milaka euro).</p>	<p><b>INVERSIONES</b>            Refuerzo de los servidores de red, datos y web, para soportar los proyectos comunes y departamentales. Refuerzo de las comunicaciones (miles euros).</p>	1.900	4.390	Premia gutxiago lizenziekin eta lizenziamendu

Software Korporatiboa erostea (milaka euro). Bestelako ibilgetu materiala erosketa (milaka euro).	Compras de software corporativo (miles euros). Compra de otro inmovilizado (miles euros).	3.500 400	678 464	modua berriro negoziatzearen lotuta. Komunikazio-sareak areagotu eta zerbitzariak berritzeko premia handiagoak
<b>KALITATEA, ETENGABEKO HOBEKUNTZA ETA SEGURTASUNA</b>  Gure bezeroen gogobetetasuna lortu du ezarri diren kontratuko errekerimenduekin eta eraginkortasun-irizpideekin bat etorriz, kalitate mailarik onenari, etengabeko prestakuntza mailarik onenari eta segurtasun mailarik onenari eutsiz.	<b>CALIDAD, MEJORA CONTINUA Y SEGURIDAD</b>  Se ha conseguido la satisfacción de nuestros clientes, de acuerdo con los requerimientos contractuales y los criterios de eficacia establecidos, manteniendo niveles de calidad, mejora continua y seguridad óptimos.			
EJIEk sortu, zaindu eta kudeatzen duen informazioaren segurtasunagatik belatu da, bai eta bezeroei euren zerbitzuei buruzko gehienezko konfianza eskaini ere.	Se ha velado por la seguridad de la información que EJIE genera, custodia y gestiona, así como ofrecer a sus clientes la máxima confianza sobre sus servicios.			
ISO 9001. ISO 20001 eta UNE93200 ziurtagiria eustea. Kalitatea Kudeatzeko Plana 2018 [KKP2018] hedatzea. Ekoscan ingurumen ziurtagiriari eustea. ISO 50001 eraginkortasun energetikoko ziurtagiria eustea. Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistemaren ISO 27001 ziurtagiriari eustea.	Mantenimiento de la certificación ISO 9001, ISO 20001 y UNE93200 Despliegue del Plan de Gestión de la Calidad 2018 [PGQ2018]. Mantenimiento certificación Ekoscan. Mantenimiento de la certificación de eficiencia energética ISO 50001. Mantenimiento de la certificación ISO 27001 del SGSI (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información).	1 1 1 1 1	1 1 1 1 1	
Onartutako plangintzaren arabera Segurtasun Eskema Nazionala ezarri (EJIEri dagozkion lan haietan). Urteko auditorien plangintzaren exekuzioa.	Implantar el Esquema Nacional de Seguridad según el plan aprobado (en aquellas tareas que corresponden a EJIE). Ejecución del plan de auditorías anual.	1	1	